



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
PROGRAMA DE ACESSO AO ENSINO TÉCNICO E EMPREGO - PRONATEC  
INSTITUTO FEDERAL SUL DE MINAS – CÂMPUS POÇOS DE CALDAS**

**PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)**

**CURSO: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADOR  
CASA BRANCA SP**

**PDE | PRONATEC**

*PROGRAMA NACIONAL DE ACESSO AO  
ENSINO TÉCNICO E EMPREGO*

**CAMPUS POÇOS DE CALDAS - MG  
2016**

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| 1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO.....  | 03 |
| 2. CARACTERÍSTICAS DO CURSO.....  | 03 |
| 3. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO.....   | 03 |
| 3.1. Justificativa da oferta do Curso .....   | 03 |
| 3.2. Objetivos do Curso.....  | 05 |
| 4. PÚBLICO ALVO .....   | 05 |
| 4.1 Perfil profissional de Conclusão .....  | 06 |
| 4.2. Possíveis áreas de atuação. ....   | 06 |
| 5. DIFERENCIAL DO CURSO.....  | 06 |
| 6. CERTIFICADOS.....  | 07 |
| 7. PRÉ REQUISITOS E MECANISMO DE ACESSO AO CURSO.....   | 07 |
| 8. COMPONENTES CURRICULARES: Estrutura Organizacional da Equipe Pronatec do<br>Campus Poços de Caldas ..... | 07 |
| 8.1 Matriz Curricular .....   | 07 |
| 8.3 Componentes Curriculares .....  | 08 |
| 8.4 Horário das disciplinas .....   | 09 |
| 9. EMENTAS .....  | 09 |
| 10. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS METODOLÓGICOS.....  | 12 |
| 11. PRINCIPAIS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO .....  | 13 |
| 12. FINS DE APROVAÇÃO E CERTIFICAÇÃO .....  | 14 |
| 13.INFRAESTRUTURA.....  | 14 |
| 13.MECANISMO QUE PERMITEM A PERMANÊNCIA, ÊXITO E CONTINUIDADE<br>DE ESTUDOS DOS DISCENTES.....              | 15 |
| 15. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....  | 15 |
| ANEXOS: Modelo de Plano de Ensino.....  | 18 |

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

PROCESSO NÚMERO:

|   |   |
|---|---|
| <b>NOME DO CURSO:</b> MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADOR  |   |
| <b>EIXO TECNOLÓGICO:</b> INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO   |   |
| CNPJ Reitoria: 10.648.539/0001-05   |   |
| <b>RAZÃO SOCIAL:</b> Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais/<br>Câmpus Poços de Caldas.   |   |
| <b>COORDENAÇÃO:</b><br>Coordenadores Adjuntos: Allan Aleksander dos Reis – e-mail:<br>Anderson Luiz de Souza - anderson.souza@ifsuldeminas.edu.br<br>Lúcio Milan Gonçalves Júnior - lucio.junior@ifsuldeminas.edu.br<br>Rita de Cassia Costa - rita.costa@ifsuldeminas.edu.br |   |
| <b>EQUIPE PEDAGÓGICO</b><br>Apoio Atividades Acadêmico Administrativos: Michele Cristina Lisboa – e-mail<br>Responsável pela elaboração do Projeto Pedagógico de Curso:<br>Supervisor Pedagógico - Regina Maria da Silva - resilvama2@hotmail.com – Tel. 35998860549          |   |
| <b>LOCALIZAÇÃO DO CÂMPUS:</b> Av. Dirce Pereira Rosa, 300 - Jardim Esperança – Poços de Caldas/MG - 37.713-100  |   |
| TEL: (35) 3713-5120   | Site da Instituição: <a href="http://www.ifsuldeminas.edu.br/pocosdecaldas">www.ifsuldeminas.edu.br/pocosdecaldas</a><br>E-mail: <a href="mailto:pronatec.pocosdecaldas@ifsuldeminas.edu.br">pronatec.pocosdecaldas@ifsuldeminas.edu.br</a> |

## 2. CARACTERÍSTICAS DO CURSO

|  |
|--|
| <p><b>Nível:</b> Formação Inicial e Continuada – Curso FIC.</p> <p><b>Públicos demandantes:</b> Servidores federais, estaduais e municipais de Poços de Caldas e regiões do estado de Casa Branca São Paulo, para atuarem no segmento da Informação e Comunicação.</p> <p><b>Nome do curso:</b> Montador e Reparador de Computador.</p> <p><b>Eixo tecnológico:</b> Informação e Comunicação.</p> <p><b>Carga horária:</b> 160 horas – aproximadamente 3 meses.</p> <p><b>Escolaridade mínima:</b> Ensino Fundamental II Incompleto</p> <p><b>Classificação:</b> ( X ) Formação inicial ( X ) Formação continuada</p> <p><b>Número de vagas por turma:</b> 20 a 40 (de acordo com a demanda)</p> <p><b>Frequência da oferta do curso:</b> de acordo com a demanda.</p> |
|--|

## 3. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

### 3.1. Justificativa da oferta do Curso:

O Câmpus do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia, da cidade Poços de Caldas, município sulmineiro, Brasil, em parceria ao município de Casa Branca visam a necessidade da oferta do Curso Montador e Reparador de Computador de Formação Inicial e Continuada da educação

pública, gratuita e de qualidade, buscando o desenvolvimento social, tecnológico e econômico do país e da região. Visando atender a demanda local e regional propomos do Eixo Informação e Comunicação considerável no cenário, visando atender à necessidade do mercado em suprir a escassez de pessoal qualificado que a implantação do curso.

A oferta do curso do curso do eixo de Informação e Comunicação pelo IF Sul de Minas Câmpus Poços de Caldas está em consonância com essa necessidade, bem como com o objetivo do IF Sul de Minas de viabilizar o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - Pronatec - oferecendo qualificação profissional a estudantes do Ensino Médio e Ensino Fundamental Incompleto, trabalhadores, beneficiários de programas de desenvolvimento social e dependentes, além de Militares de Baixa Patente, indígenas, quilombolas entre outros públicos que precisam de inserção no mundo do trabalho. Para tanto, os cursos são oferecidos em parceria com os Ministérios, Secretarias Estaduais, Prefeituras Municipais, entre outros. O IF Sul de Minas, Câmpus Poços de Caldas, visando manter o padrão de qualidade alcançado por seus cursos regulares e com o apoio de sua equipe multidisciplinar, elaborou um curso para atender os requisitos do Guia Pronatec de Cursos FIC, contendo componentes curriculares que exploram conhecimentos do Compreender as tecnologias associadas à melhoria da qualidade de vida, à preservação e utilização da natureza, no desenvolvimento e inovação do aparato tecnológico de suporte e atenção ao curso.

Provendo apoio aos profissionais que atuaram gerenciando soluções tecnológicas mitigadoras e de avaliação e controle da segurança, são na pesquisa e inovação tecnológica, constante atualização e capacitação, fundamentadas nas ciências da vida, nas tecnologias físicas e nos processos gerenciais, são características comuns deste eixo Informação e Comunicação a isso compreende: tecnologias relacionadas à comunicação e processamento de dados e informações. E, Abrange ações de concepção, desenvolvimento, implantação, operação, avaliação e manutenção de sistemas e tecnologias relacionadas à informática e telecomunicações. Especificação de componentes ou equipamentos, suporte técnico, procedimentos de instalação e configuração, realização de testes e medições, utilização de protocolos e arquitetura de redes, identificação de meios físicos e padrões de comunicação e, sobremaneira, a necessidade de constante atualização tecnológica constituem, de forma comum, as características deste eixo. O desenvolvimento de sistemas informatizados, desde a especificação de requisitos até os testes de implantação, bem como as tecnologias de computação, transmissão, recepção de dados, podem constituir-se em especificidades deste eixo. Ressalte-se que a organização curricular destes cursos contempla estudos sobre ética, raciocínio lógico, empreendedorismo, normas técnicas e de segurança, redação de documentos técnicos, educação ambiental, formando profissionais que trabalhem em equipes com iniciativa, criatividade e sociabilidade, caracterizam a organização curricular destes cursos.

#### **Breve Histórico de Casa Branca SP:**

Casa Branca é um município brasileiro do estado de São Paulo. “Foi uma das primeiras cidades a receber eletricidade do Brasil. “Localiza-se a uma latitude 21°46’26” sul e a uma longitude 47°05’11” oeste, estando a uma altitude de 684 metros. Sua população estimada em 2009 era de 28.189 habitantes. É uma das cidades mais antigas da região, nascida às margens da famosa “Estrada de Goiás”, rota dos Bandeirantes e sertanistas que colonizaram o interior do Estado de São Paulo, Minas Gerais e Goiás. As construções de Casa Branca mostram o poderio que a cidade já usufruiu, desde suas ruas estreitas de 1814 com seus casarios construídos a mando do Decreto Real, primeira urbanização do sertão até então era conhecido, o apogeu do café não só no urbano como também nas varias fazendas espalhadas por suas terras umas em estilo Colonial Mineiro, Clássico, muitos dos casarões e sobrados com suas decorações arquitetônicas diferenciando os vários estilos que foram se misturando com a evolução econômica. representando a Terra da Jabuticaba. Fontes:<http://spcidades.com.br/cidade.asp?codigo=114> e <http://www.casabranca.sp.gov.br/>

### 3.2. OBJETIVOS DO CURSO:

#### Objetivo Geral:

- O curso FIC Montador e Reparador de Computador tem por objetivo geral realizar manutenção em computadores, montar, instalar e configura dispositivos de hardware e também instalar e configurar sistemas operacionais e software aplicativos, ainda montar, instalar e reparar microcomputadores, identificando e instalando sistemas operacionais, de acordo com as normas e procedimentos técnicos de qualidade, segurança, higiene e saúde, proporcionar a habilitação profissional em um curto prazo qualificando-os, e observando exigências e expectativas da comunidade regional;

#### Objetivos específicos:

- Desenvolver a construção de competências profissionais, na perspectiva do mundo da produção, do trabalho, e também no do sistema educativo;
- Oferecer formação inicial e continuada em Montador e Reparador de computadores para a comunidade em geral;
- Qualificar e habilitar profissionais para acompanhar a evolução do conhecimento tecnológico e a aplicação de novos métodos e processos na prestação de bens e serviços;
- Formar profissionais aptos a atuarem com responsabilidade sócio ambiental na área de informática e de suporte técnico em informática identificada na região junto à comunidade.
- Formar profissional humanístico para o desenvolvimento de todos os saberes e valores necessários ao profissional-cidadão e também ao propósito do curso tais como o domínio da linguagem, o raciocínio lógico, relações interpessoais, responsabilidade, solidariedade e ética, entre outros.

### 4. PÚBLICO-ALVO:

O curso Montador e Reparador de Computador, na modalidade presencial, são destinados a estudantes e/ou trabalhadores que tenham o Ensino Fundamental II Incompleto.

Respeitada a escolaridade mínima, o curso atenderá prioritariamente:

I - estudantes do ensino médio da rede pública, inclusive da educação de jovens e adultos;

II - trabalhadores, inclusive agricultores familiares, silvicultores, agricultores, extrativistas e pescadores;

III - beneficiários titulares e dependentes dos programas federais de transferência de renda entre outros que atenderem a critérios especificados no âmbito do Plano Brasil sem Miséria;

IV - pessoas com deficiência;

V - povos indígenas, comunidades quilombolas e outras comunidades tradicionais;

VI - adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas;

VII - públicos prioritários dos programas do governo federal que se associem à Bolsa-Formação; e

VIII - estudantes que tenham cursado o ensino médio completo em escola da rede pública ou em instituições privadas na condição de bolsista integral.

Observações:

1ª) Consideram-se trabalhadores os empregados, trabalhadores domésticos, trabalhadores não remunerados, trabalhadores por conta-própria, trabalhadores na construção para o próprio uso ou para o próprio consumo, de acordo com classificação do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

(IBGE), independentemente de exercerem ou não ocupação remunerada, ou de estarem ou não ocupados.

2ª) Os beneficiários (público-alvo) citados acima caracterizam-se como prioritários, mas não exclusivos, podendo as vagas que permanecerem disponíveis serem ocupadas por outros públicos.

3ª) As pessoas com deficiência terão direito a atendimento preferencial em relação as demais.

#### **4.1. Perfil Profissional da Conclusão**

O profissional formado no curso Montador e Reparador de Computador do curso FIC de Montador e Reparador de Computadores, na modalidade presencial, deve ter demonstrado avanços na aquisição de conhecimentos básicos e, estar preparado para o mundo do trabalho e dar continuidade aos seus estudos, e possa desempenhar com autonomia suas atribuições.

Dessa forma, ao concluir a sua qualificação profissional, o egresso do curso de Montador e Reparador de Computadores deverá demonstrar um perfil que lhe possibilite:

- Ajudar a planejar e executar serviços de manutenção de computadores.
- Substituir quando necessário reparação e instalação de peças, componentes de computadores, de hardware, software e configuração de sistemas operacionais, seguindo as normas de segurança, higiene e proteção ao meio ambiente e a saúde no trabalho .

Das habilidades específicas da qualificação profissional, estes estudantes devem estar aptos a adotar atitude da ética no trabalho, no convívio social e compreender os processos de socialização humanística no âmbito coletivo como agente social que intervém na realidade, saber trabalhar em equipe ter iniciativa, criatividade e responsabilidade, bem como:

- Tenham uma formação respeito à cultura geral e integradora à formação técnica, tecnológica e científica;
- atuar como base nos princípios éticos e de maneira sustentável;
- saber interagir e aprimorar continuamente seus aprendizados a partir da convivência democrática com culturas, modos de ser e pontos de vista divergentes;
- Formação crítica, propositivos e dinâmicos na busca de novos conhecimentos.

#### **4.2. Possíveis Áreas de Atuação:**

O Curso Montador e Reparador de Computadores proporcionará ao formador, na profissão em montar, instalar, reparar e configurar dispositivos de hardware, além de instalar e configurar sistemas operacionais e software aplicativos, também poderá prestar serviços ou trabalhar em empresas de suporte técnico, e ainda poderá atuar:

- Na área de Tecnologias da Informação de empresas, escritórios, indústrias, escolas;
- Na prestação de serviços em manutenção de microcomputadores a empresas, indústrias, escolas, escritórios e pessoas;
- Em uma microempreendedor individual, trabalhando por conta própria na prestação de serviços.

### **5. DIFERENCIAIS DO CURSO**

O diferencial do curso é a proposta didático-metodológica que é centrada na participação de quem aprende, e a isso na valorização das experiências, expectativas para o mundo do trabalho procurando focar o indivíduo como pessoa, observando-se todas as áreas da aprendizagem e individualizando o processo ao máximo, para que todos possam participar.

## 6. CERTIFICADOS

Descrição de diplomas e certificados a serem expedidos:

Os alunos que concluírem o Curso Montador e Reparador de Computadores com aproveitamento igual ou superior ao conceito mínimo C com frequência igual ou superior a 75% receberão o Certificado de Qualificação Profissional do Eixo tecnológico: Informação e Comunicação pelo Instituto Federal Sul de Minas – Campus Poços.

## 7. PRÉ-REQUISITOS E MECANISMOS DE ACESSO AO CURSO

O curso FIC Montador e Reparador de Computadores na modalidade presencial, está destinado a estudantes e/ou trabalhadores que tenham escolaridade mínima, Ensino Fundamental II incompleto e principalmente aquele que por algum motivo não puderam terminar os estudos. E aos alunos do Ensino Fundamental incompleto cabe ao supervisor da Unidade Remota encaminhá-lo à EJA para regularizar a situação escolar. O acesso ao curso será acertado em comum acordo com os demandantes IFSuldeminas Poços de Caldas.

## 8. MATRIZ CURRICULAR

### 8.1. Matriz Curricular do Curso FIC.

A matriz curricular do curso FIC em O Curso Montador e Reparador de Computadores na modalidade presencial, está organizada por componentes curriculares em regime modular, com uma carga horária total de 160 horas. A hora aula do curso é definida como tendo 00:55:00 minutos de duração e 0:15 minutos de intervalos com o início as 19:00 horas e Término as 22:00horas sendo ministradas de 2ª a 6ª feiras. Vale salientar que os componentes curriculares que compõem a matriz estão articulados, fundamentados numa perspectiva interdisciplinar e orientados pelo perfil profissional de conclusão ensejando uma formação técnico-humanística.

### 8.2. Estrutura Organizacional da Equipe Pronatec do Câmpus Poços de Caldas MG.

| Nome                     | Função              | Formação   | Regime de Trabalho   | C.H.Semanal |
|--------------------------|---------------------|--|--|-------------|
| Alan Aleksander dos Reis | Coordenador Adjunto | Técnico em Contabilidade   | Técnico Administ. IFSuldeminas câmpus Poços de Caldas      | 10hs        |
| Anderson Luiz de Souza   | Coordenador Adjunto | Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Técnico em rede de computadores. | Técnico Administrativo IFSuideminas câmpus Poços de Caldas | 10hs        |

|                                 |   |  |   |      |
|---------------------------------|---|--|---|------|
| Lúcio Milan<br>Gonçalves Júnior | Coordenador Adjunto   | Graduação em<br>Ciências<br>Biológicas<br>Especialização em<br>Morfofisiologia<br>Animal | Técnico<br>Administ.<br>IFSuldeminas<br>câmpus Poços de<br>Caldas | 10hs |
| Rita de Cássia Costa            | Coordenador Adjunto   | Graduação em<br>Administração  | Téc. Administrat<br>IFSuldeminas<br>Campus Poços<br>de Caldas     | 10hs |
| Michele Cristina<br>Lisboa      | Apoio as Atividades<br>Acadêmicas<br>Administrativas            | Graduação em<br>Administração  | Bolsista Pronatec<br>IFSul de Minas<br>câmpus Poços de<br>Caldas  | 20hs |
| Regina Maria da<br>Silva        | Supervisora Pedagógica<br>Pronatec do Câmpus<br>Poços de Caldas | Pedagoga Latu<br>Sensu Gestão<br>Inspeção<br>Orientação e<br>Supervisão<br>Escolar       | Super. Pronatec<br>IFSuldeminas<br>Campus Poços<br>de Caldas      | 15hs |

### 8.3. O Componente Curricular.

| Ord. | Componentes Curriculares  | C.H. Total<br>(hora relógio) |
|------|---|------------------------------|
| 1.   | Ética e Orientação Profissional                                       | 10 horas                     |
| 2.   | Aspecto relacio interpessoal/atendimento ao usuário: Empreendedorismo | 10horas                      |
| 3.   | Introdução à Informática Básica.                                      | 15 horas                     |
| 4.   | Sistemas Operacionais Windows e Linux                                 | 55horas                      |
| 5.   | Instalação e Configuração de Softwares                                | 20 horas                     |
| 6.   | Aplicativos de Escritório e Ferramentas de Internet                   | 50 horas                     |
|      | <b>CARGA HORÁRIA TOTAL</b>  | <b>160 horas</b>             |

### 8.4. Horário das Disciplinas.

A totalização da carga horária por componente curricular, bem como a carga horária total do curso observando flexibilização para alteração que não prejudique o aluno, pode ser vista a seguir:



| Matriz Curricular   | Carga Horária |                                       | CH/ disciplina |
|---|---------------|---------------------------------------|----------------|
|   | Qte aulas     | Dias da semana                        |                |
| Ética e Orientação Profissional                                       | 2-1/1         | 4ª e 6ª F (1º horário)                | 10hs           |
| Aspecto.relacio.interpessoal/atendimento ao usuário: Empreendedorismo | 2-1/1         | 3ª F e 5ª F(1º horário)               | 10hs           |
| Introdução à Informática Básica;                                      | 2- ½          | 2ª F (2º ao 3º horários)              | 15hs           |
| Sistemas Operacionais Windows e Linux                                 | 4-2/2         | 4ª e 6ª F (2º e 3º horário)           | 55hs           |
| Instalação e Configuração de Softwares                                | 2-1/2         | 5ªF (2º e 3º horário)                 | 20hs           |
| Aplicativos de Escritório e Ferramentas de Internet                   | 3-1/2         | 2ª (1ºhorário) 3ª F (2º e 3º horário) | 50hs           |

| Horário              | Segunda   | Terça  | Quarta                                | Quinta   | Sexta                                 |
|----------------------|---|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
| 19:00<br>as<br>19:50 | Aplicativos de Escritório e Ferramentas de Internet | Aspecto.relacio.int erpessoal/atendimento ao usuário: Empreendedorismo | Ética e Orientação Profissional       | Aspecto.relacio.int erpessoal/atendimento ao usuário: Empreendedorismo | Ética e Orientação Profissional       |
| 19:50<br>as<br>20:45 | Introdução à Informática Básica;                    | Aplicativos de Escritório e Ferramentas de Internet                    | Sistemas Operacionais Windows e Linux | Instalação e Configuração de Softwares                                 | Sistemas Operacionais Windows e Linux |
| 0:15                 | INTERVALO   |  |                                       |  |                                       |
| 21:05<br>as<br>22:00 | Introdução à Informática Básica;                    | Aplicativos de Escritório e Ferramentas de Internet                    | Sistemas Operacionais Windows e Linux | Instalação e Configuração de Softwares                                 | Sistemas Operacionais Windows e Linux |

CARGA HORÁRIA TOTAL 160h

## 9. EMENTÁRIO:

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Disciplina:</b> Ética e Orientação Profissional  | <b>Carga horária:</b> 10h |
| <b>Ementa:</b> Indivíduo e sociedade, direito e cidadania. As mudanças no mundo do trabalho. A relação entre capital e trabalho. Formas de organização dos trabalhadores. Comunicação no trabalho. Perfil profissional, currículo e entrevista. Legislação trabalhista. |                           |
| Bibliografia  |                           |

ANTUNES, Ricardo. Adeus ao trabalho? Ensaio sobre as metamorfoses e a centralidade no mundo do trabalho. 15. Ed. São Paulo: Cortez, 2011.

BRASIL. Senado Federal. A constituição da cidadania. (Especial DVD).

BUFFA, Ester; ARROYO, Miguel; NOSELLA, Paolo. Educação e cidadania: quem educa o cidadão. São Paulo: Cortez, 2007.

MÉSZÁROS, Istvan. A educação para além do capital. Traduzido por Isa Tavares. 2. ed. São Paulo: Boitempo, 2008.

NOVARES, Carlos Eduardo; LOBO, César. Cidadania para principiantes – a história dos direitos do homem. São Paulo: Ática, 2011.

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| <b>Disciplina:</b> Aspecto do Relação Interpessoal, Atendimento ao Usuário e Empreendedorismo. | <b>Carga horária:</b> 10 horas |
|--|--------------------------------|

**Ementa:** A importância das relações humanas no trabalho. Noções sobre ética e cidadania; a ética no trabalho; noções de direito do trabalho no contexto brasileiro atual.

**Bibliografia:**

ARMANI, D. Como elaborar projetos? Guia Prático para Elaboração e Gestão de Projetos Sociais. Porto Alegre, Tomo Editorial, 2002.

AVALONE FILHO, Jofir. A ética, o Direito e os poderes do empregador. Jus Navigandi, Teresina, ano 4, n. 32, 1 jun. 1999. Disponível em: <<http://jus.com.br/artigos/1151>>. Acesso em: 25 ago. 2013. Leia mais: <http://jus.com.br/artigos/1151/a-etica-o-direito-e-os-poderes-doempregador#ixzz2d06XEZOU>.

BERNHOEFT, R. Como Tornar-se Empreendedor em Qualquer Idade. São Paulo: Nobel, 1996.

COLL, César; CÉSAR COLL, Álvaro Marchesi, Jesús Palacios. Desenvolvimento psicológico e educação: psicologia evolutiva. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

COLL, César; DIHEL, Emília de Oliveira. Aprendizagem escolar e construção do conhecimento. Porto Alegre: Artmed, 1999.

DOLABELA, F. Oficina do Empreendedor. Cultura Editores Associados, SP., 1999.

FORTES, P.A.C. Ética e saúde: questões éticas, deontológicas e legais. São Paulo: EPU, 1998. 119p

LEITE, Emanuel. O fenômeno do empreendedorismo: criando riquezas. 3 ed. Recife: Bagaço, 2000.

MESTRES, Mariana Miras; GOÑI, Javier Onrubia; GALLART, Isabel Solé. Psicologia da educação. Porto Alegre: Artmed, 1999.

SIQUEIRA, Ailton. Ética e Trabalho. Revista Contexto, v.3, n.3, jan./jul.2008, p.27-44.

|  |                           |
|--|---------------------------|
| <b>Disciplina:</b> Informática básica. | <b>Carga horária:</b> 15h |
|--|---------------------------|

**Ementa:** Conceitos básicos de Informática. Internet, definição de hardware e software, Entrada, processamento e saída. O uso do computador e seus periféricos. Representação de dados no computador; Sistemas Operacionais. Editores de Textos. Programas de Apresentação.

**Bibliografia:**

BATISTA, Emerson de Oliveira São Paulo Saraiva 2004 -Aprenda em 24 horas Microsoft PowerPoint 2000.

FREEZE, Jill T 3ª Campinas Campus 1999 Estudo dirigido de excel 2000 .

HADDAD, Alexandria Rio de Janeiro Campus 1999 Aprenda em 24 horas Excel 2000 .Aprenda em 24 horas microsoft internet explorer 5

MANZANO, José Augusto N.G; MANZANO, André Luiz 12ª São Paulo Érica 2006.

MEYER, Marilyn; BABER, Roberta; PFAFFENBERGER, Bryan 3ª Porto Alegre Bookman 2000 Sistemas de informações: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento.

NASCIMENTO, Angela J.; HELLER, Jorge L.3ª São Paulo Makron Books 1996. Nosso futuro é o computador.  
 REISNER, Trudi Campinas Campus 1999 Aprenda em 24 horas Microsoft Word 2000  
 STEELE, HEID; DOCWARE TRADUÇÕES TÉCNICAS Rio de Janeiro Campus 1999.

**Disciplina:** Sistemas Operacionais Windows e Linux

**Carga horária:** 55 horas

**Ementa:**

Estudo e utilização dos principais recursos dos sistemas operacionais Windows e Linux.

**Bibliografia:**

MANZANO, André. Estudo Dirigido – Microsoft Windows 7 Ultimate. São Paulo: Erica, 2010.  
 OLIVEIRA, R. S.; CARISSIMI, A. Silva; TOSCANI, S. S. Sistemas operacionais. Porto Alegre : Editora Artmed, 4.ed., 2010.  
 SILBERSCHATZ, A.; GALVIN, P. B. Sistemas Operacionais: Conceitos. São Paulo: Makron Books, 2000.  
 TANEMBAUM, A. Sistemas Operacionais Modernos. São Paulo: Editora Prentice- Hall. 3 ed. 2010.  
 SIEVER, Ellen; Weber, Aaron; Figgins, Stephen; Love, Robert; Robbins, Arnold. Linux: O Guia Essencial. 5ª ed. Bookman, 2006.

**Disciplina:** Instalação e Configuração de Softwares

**Carga horária:** 20 horas

**Ementa.**

Conceitos sobre instalação e configuração de aplicativos em ambientes Windows e Linu. Visão básica sobre os processos de instalação de sistemas operacionais. Noções gerais sobre configuração e utilização de periféricos. Anti-vírus e seu uso.

**Bibliografia:**

CASTRO VELLOSO, Fernando de. Informática: Conceitos Básicos. 8ª ed. Elsevier, 2011.  
 CARMONA, Tadeu. Curso Prático de Manutenção de Computadores e Notebooks. UNIVERSO DOS LIVROS, 2009.  
 LOWE, J Doug. Redes de computadores Para Leigos. 8. ed. Altabooks.  
 MORIMOTO, Carlos E. Hardware II, o Guia Definitivo. GDH Press e Sul Editores  
 TORRES, Gabriel. Montagem de Micros para Autodidatas, Estudantes e Técnicos. Novaterra, 2012.  
 SIEVER, Ellen; Weber, Aaron; Figgins, Stephen; Love, Robert; Robbins, Arnold. Linux: O Guia Essencial. 5ª ed. Bookman, 2006. LACERDA, I. M. F. Microcomputadores: Montagem e Manutenção. SENAC, 2004.

**Disciplina:** Aplicativos de Escritório e Ferramentas de Internet

**Carga Horária:** 50 horas

**Ementa:**

Estudo e utilização dos principais recursos dos três principais aplicativos de escritório: Processador de Textos; Planilha Eletrônica e Software de Apresentações. Noções básicas sobre o funcionamento da internet e prática de navegação e pesquisa utilizando os principais navegadores.

**Bibliografia:**

MANZANO, André Luiz N. G.; MANZANO Maria Izabel N. G. Estudo dirigido de Microsoft Office Word 2010. São Paulo: Érica, 2010.  
 MANZANO, Andre Luiz N. Estudo Dirigido de Microsoft Office Excel 2010, São Paulo: Érica, 2010.

- MANZANO, Andre Luiz N. G. Maria Izabel N. G. Estudo Dirigido de Microsoft Office Excel 2010: Avançado, São Paulo: Érica, 2010.
- MANZANO, André Luiz N. G. Estudo Dirigido de Microsoft Office PowerPoint 2010. São Paulo: Érica, 2010.
- MORAZ, Eduardo. Entendendo o Powerpoint 2010. São Paulo, SP: Digerati Books, 2010.
- ROCHA, Tarcizio da. OpenOffice.ORG.2.0 - Impress completo e definitivo. Série Free Volume 4. Rio De Janeiro: Ciência. Moderna, 2006.

## **10. PROCEDIMENTOS DIDÁTICO-METODOLÓGICOS**

Como metodologia de ensino entende-se o conjunto de ações docentes pelas quais se organizam e desenvolvem as atividades didático-pedagógicas, com vistas a promover o desenvolvimento dos conhecimentos, habilidades e atitudes relacionadas a determinadas bases tecnológicas, científicas e instrumentais.

Tendo-se como foco principal a aprendizagem dos discentes, serão adotados tantos quantos instrumentos e técnicas forem necessários, neste contexto, encontra-se abaixo uma síntese do conjunto de princípios pedagógicos que podem ser adotados no decorrer do curso:

- Envolver os alunos na avaliação de seu processo educativo visando uma tomada de consciência sobre o que sabem e o que precisam e/ou possa aprender;
- Propor, negociar, planejar e desenvolver projetos envolvendo os alunos e a equipe docente, visando não apenas simular o ambiente profissional, mas também desenvolver habilidades para trabalho em equipe, onde os resultados dependem do comprometimento e dedicação de todos e os erros são transformados em oportunidades ricas de aprendizagem;
- Contextualizar os conhecimentos, valorizando as experiências dos alunos e seus 10 conhecimentos prévios, sem perder de vista a (re)construção dos saberes;
- Problematizar o conhecimento, sem esquecer-se de considerar os diferentes ritmos de aprendizagens e a subjetividade do aluno, incentivando-o a pesquisar em diferentes fontes;
- Respeitar a cultura específica dos discentes, referente a seu pertencimento social, étnicoracial, de gênero, etário, religioso e de origem (urbano ou rural);
- Adotar diferentes estratégias didático-metodológicas (seminários, debates, atividades em grupo, atividades individuais, projetos de trabalho, grupos de estudos, estudos dirigidos, atividades práticas e outras) como atividades avaliativas;
- Adotar atitude interdisciplinar e transdisciplinar nas práticas educativas, isto é, assumir que qualquer aprendizado, assim como qualquer atividade, envolve a mobilização de competências e habilidades referidas a mais de uma disciplina, exigindo, assim, trabalho integrado dos professores, uma vez que cada um é responsável pela formação integral do aluno;
- Utilizar recursos tecnológicos adequados ao público envolvido para subsidiar as atividades pedagógicas;
- Adotar técnicas flexíveis de planejamento, prevendo mudanças e rearranjos futuros, em função da melhoria no processo de aprendizagem.

Nota-se uma variedade de técnicas, instrumentos e métodos de ensino a nossa disposição. Esse ecletismo é resultado das diversas teorias pedagógicas adotadas ao longo dos tempos. Diante dessa diversidade, os docentes deverão privilegiar metodologias de ensino que reconheçam o professor como mediador do processo de ensino.

Salienta-se a necessidade dos docentes estarem permanentemente atentos ao comportamento; concentração; atenção; participação e expressões faciais dos alunos, uma vez que estes são excelentes parâmetros do processo educacional.

As ações docentes pelas quais se organizam e desenvolvem as atividades didático-pedagógicas, com vistas a promover o desenvolvimento em:

- Conhecimentos, habilidades e atitudes relacionadas a determinadas bases tecnológicas, científicas e instrumentais, e como foco principal a aprendizagem, com objetivos de envolver os alunos na avaliação

de seu processo educativo visando uma tomada de consciência sobre o que sabem e o que precisam e/ou desejam aprender;

- Proporcionar, negociar, planejar e desenvolver projetos, visitas técnicas envolvendo o aluno e a equipe docente visando ir além do ambiente profissional, bem como habilidades para trabalho em equipe onde os resultados dependerão do comprometimento e dedicação de todos onde, mesmo com os possíveis erros a transformados em oportunidades ricas de aprendizagem, bem como valorizar experiências dos alunos e seus conhecimentos prévios, sem perder de vista a (re) construção dos saberes;
- Considerar que diferentes ritmos de aprendizagens e subjetividade do aluno devam ser incentivados a pesquisar em diferentes fontes e locais;
- Respeitar a cultura específica de cada aluno e pertencimento social, étnico racial, de gênero, etário, religioso e de origem (urbano ou rural);
- Adotar critérios diferentes de estratégias didático-metodológicas (seminários, debates, atividades em grupo, atividades individuais, projetos de trabalho, grupos de estudos, estudos dirigidos, atividades práticas e outras) como produções de acordo com idade e faixa etária no desenvolvimento das atividades avaliativas;
- Adotar atitude interdisciplinar e transdisciplinar nas práticas educativas à mobilização de competências e habilidades referidas a mais de uma disciplina, exigindo, assim, trabalho coletivo e integrado com todos professores, uma vez que cada um é responsável pela formação integral do aluno;
- Utilizar recursos tecnológicos adequados ao público envolvido para subsidiar as atividades pedagógicas bem como adotar técnicas flexíveis de planejamento, prevendo mudanças e rearranjos futuros, em função da melhoria no processo de aprendizagem.

## **11. PRINCIPAIS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO.**

A avaliação da aprendizagem ultrapassa a perspectiva da mera aplicação de provas e testes para assumir uma prática diagnóstica e processual com ênfase nos aspectos qualitativos. Para tanto, a avaliação deve se centrar no aluno, em seus conhecimentos prévios que partirão da reflexão de como avaliar.

Quando realizada durante o processo ela tem por objetivo informar ao professor e ao aluno os avanços, as dificuldades e possibilitar a ambos a reflexão sobre a eficiência do processo educativo, possibilitando os ajustes necessários para o alcance dos melhores resultados o envolvimento nos trabalhos e discussões.

Para que seja eficaz, deverá ser processual e ao longo do curso, partindo do que o aluno já sabe e o que precisará saber.

A avaliação deverá proporcionar aos alunos debates orais; demonstração de técnicas em laboratório; dramatização; apresentação de trabalhos; portfólios; seminários; resenhas; autoavaliação, entre outros. Todos estes instrumentos são bons indicadores da aquisição de conhecimentos e do desenvolvimento de habilidades e competências. Ressalta-se a importância de se expor e discutir os mesmos com os alunos no início de cada módulo.

No desenvolvimento deste curso, a avaliação do desempenho escolar será feita por componente curricular (podendo integrar mais de um componente), considerando aspectos de assiduidade e aproveitamento. A assiduidade diz respeito à frequência diária às aulas teóricas, práticas e aos trabalhos escolares. A mesma será registrada diariamente pelo professor, no Diário de Classe, por meio de chamada ou lista de presença. O aproveitamento escolar será avaliado através de acompanhamento contínuo e processual do estudante, com vista aos resultados alcançados por ele nas atividades avaliativas. A avaliação docente será feita, pelos alunos, por meio do preenchimento de formulário próprio ao final de cada módulo e autoavaliação.

## **12. FINS DE APROVAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**

O aluno será considerado apto à qualificação e certificação desde que tenha aproveitamento mínimo de 60% (sessenta por cento) e frequência maior ou igual a 75% (setenta e cinco por cento).

As avaliações são submetidas à aplicação do critério abaixo:

I. Conceito A – Quando a aprendizagem do aluno foi PLENA e atingiu os objetivos propostos no processo ensino aprendizagem, nota entre 9 e 10 pontos.

II. Conceito B – A aprendizagem do aluno foi PARCIALMENTE PLENA e atingiu níveis desejáveis aos objetivos propostos no processo ensino aprendizagem, nota entre 7,6 e 8,9;

III. Conceito C – A aprendizagem do aluno foi SUFICIENTE e atingiu níveis aceitáveis aos objetivos propostos, sem comprometimento à continuidade no processo ensino aprendizagem, notas entre 6 e 7,5;

IV. Conceito D - A aprendizagem do aluno foi INSUFICIENTE e não atingiu os objetivos propostos, comprometendo e/ou inviabilizando o desenvolvimento do processo ensino aprendizagem, nota inferior a 6 pontos.

V. NA – Não Apto: quando o aluno tiver frequência inferior a 75%.

### **13. INFRAESTRUTURA.**

As instalações disponíveis para o curso deverão conter: sala de aula com carteiras individuais para cada aluno, biblioteca, data show e banheiro masculino e feminino. A biblioteca deverá estar equipada com o acervo bibliográfico necessário para a formação integral e específica do aluno e contemplando materiais necessários para a prática dos componentes curriculares. Material necessário para o curso será disponibilizado aos alunos.

Faz se necessário ainda que:

As instalações disponíveis para o curso deverão conter sala de aula com carteiras individuais para cada aluno, biblioteca, data show e banheiro masculino e feminino.

A biblioteca deverá estar equipada com o acervo bibliográfico necessário para a formação integral e específica do aluno e contemplando materiais necessários para a prática dos componentes curriculares.

#### **Equipamentos e materiais necessários para o curso:**

O espaço físico de funcionamento do curso será em laboratório de Informática, para as aulas práticas. Sua estrutura deverá contar com equipamentos com no mínimo:

- Computadores individuais para cada aluno, caracterizados pelas seguintes configurações equivalentes ou superiores: Processador AMD Athlon X2; • Memória RAM de 2 GibiBytes;
- Disco Rígido de 320 GibiBytes
- Monitor com tela LCD de 17 polegadas;
- Sistemas operacionais Windows 7 e/ou Linux Ubuntu 10.10;
- Projetor multimídia;
- Computador servidor centralizado, com suporte para armazenamento e disponibilização de documentos eletrônicos pelo professor;
- Ponto de acesso à internet utilizando a tecnologia sem fio ou via cabo.
  - Softwares específicos para o aprendizado de cada disciplina.

### **14. MECANISMOS QUE POSSAM PERMITIR A PERMANÊNCIA, O ÊXITO E A CONTINUIDADE DE ESTUDOS DO DISCENTE.**

O IFSULDEMINAS Poços de Caldas, por meio do Programa de Assistência Estudantil, irá conceder gratuitamente aos alunos: uniforme (camiseta), material escolar, seguro escolar, auxilia financeiro para transporte e lanche, com a finalidade de melhorar o desempenho acadêmico e minimizar a evasão. Visando ainda garantir a permanência e o êxito escolar, aos alunos que apresentarem dificuldade de aprendizagem será disponibilizado, pelos professores, apoio de reforço pedagógico. Incentivar-se-á a montagem de grupos de estudos a fim de minimizar as dificuldades individuais encontradas no decorrer do processo de aprendizagem. Caberá ao professor de cada componente curricular informar, ao serviço pedagógico, a relação de alunos infrequentes. Esses dados contribuirão para que essa equipe trace estratégias preventivas e de reintegração dos ausentes. Vale ressaltar que durante todo o curso, os alunos serão motivados a prosseguir seus estudos por meio dos demais cursos ofertados

pelo IF Poços de Caldas MG.

## 15. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica. Guia Pronatec de Cursos Fic. Brasília, DF, 2012. Disponível em: <http://pronatec.mec.gov.br/fic/> \_\_\_\_\_. Congresso Nacional. Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, Diário Oficial da União. Brasília, DF. Seção 01. Número 253, 30 de dezembro de 2008.

BRASIL. Congresso Nacional. Lei nº 9.394/96, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da União. Brasília, DF. Seção 01. Número 248, 23 de dezembro de 1996.

Cursos FIC. Disponível em: <<http://pronatecportal.mec.gov.br/arquivos/guia.pdf>>. Acesso em: 4 de setembro de 2013.

FREIRE, P. Pedagogia da Autonomia . 15 ed. São Paulo, Brasiliense, 1998.

-----A importância do ato de ler:em três artigos que se completam. São Paulo: Cortez Editora e Editora Autores Associados, 1984.

FREIRE, Paulo, Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa. São Paulo. Ed Paz e Terra, 1996 (Coleção Leitura).

Pronatec: objetivos e iniciativas. Disponível em:

[http://pronatec.mec.gov.br/institucional/objetivos e-iniciativas](http://pronatec.mec.gov.br/institucional/objetivos-e-iniciativas). Acesso em: de setembro de 2013.

VEIGA, Ilma Passos Alencastro. Inovações e Projeto Político-Pedagógico: uma relação regulatória ou emancipatória? Caderno Cedes, Campinas, v. 23, n. 61, p. 267-281, dezembro de 2003.

ZABALA, Antonio. A prática educativa: como ensinar. Tradução: Ernani F. da F. Rosa. Porto Alegre: Art Méd, 1998.

IFMG. Instituto Federal de Minas Gerais. Contribuição do PPC.

IFPR. Instituto Federal do Paraná. Contribuição do PPC. Suporte de apoio: IFPR, Cursos FIC.

Manual Operacional Pronatec – IFPR.

Whitney, W.D.A vida da Linguagem. Petrópolis: Vozes, 2010.

Obs: O PPC - Projeto Pedagógico de Curso é um direcionamento, existindo, portanto uma flexibilidade para o professor complementar com outras referências que condensarão no curso, e na disciplina.

## 16. ANEXO: MODELO DO PLANO DE ENSINO



**PLANO DE ENSINO**  
**Centro de Referência: Casa Branca SP**  
**CURSO: MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADOR**

Área do Conhecimento/Eixo  
 Tecnológico: Ambiente e Saúde. Disciplina:

Carga Horária Total: 00 horas

Ano Letivo: 2015

Professor:

Pré – requisitos:

Noturno

Email:

Telefone: (00) 00000-0000

Ementa:

**-anexar aqui o que consta da disciplina que está no PPC.**

Objetivo Geral:

....

Objetivos específicos:

-  
-  
-

Conteúdos:

| UNIDADE/TEXTOS | CONTEÚDOS |
|----------------|-----------|
| 01             |           |
| 02             |           |
| 03             |           |

Metodologia:



- ( X ) Exposição
- ( X ) Trabalho em grupo
- ( X ) Debate
- ( X ) Estudo de caso
- ( ) Seminário
- ( ) Palestra
- ( X ) Pesquisa

Outros (Especificar): Dinâmicas

Recursos:

- ( X ) Computador
- ( X ) Data Show
- ( X ) Slide
- ( ) Retroprojektor
- ( X ) Quadro branco
- ( X ) Internet
- ( ) Laboratório
- ( X ) Vídeos
- ( ) Álbum Seriado
- ( ) Manequins
- ( X ) Atividades Práticas

Outros (Especificar):

Avaliação: ex: Atividades escritas e orais, individuais e em grupo processual, ao longo do curso

Bibliografia Básica:

-

Bibliografia Complementar:

Descrição de projetos e/ou atividades extras.

Professor (a)

Assinatura do Professor (a)

Cidade, data,ano

