

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO -TAEs (01/03 A 30/09/2022)

No dia 1º de Março de 2016, foi implementada a jornada flexibilizada de trabalho dos TAEs do IFSULDEMINAS por meio da Portaria no 265, de 23 de fevereiro de 2016. A flexibilização da jornada de trabalho segue o previsto no Decreto no 1590/95 e tem por objetivo primordial a prestação de atendimento ininterrupto ao público por, no mínimo, 12 horas diárias.

Conforme previsto na Resolução 42/2015 do Conselho Superior do IFSULDEMINAS (CONSUP), é realizada semestralmente uma avaliação a respeito da Jornada Flexibilizada dos TAEs com o intuito de aprimorar o atendimento prestado pelos setores.

Com a Pandemia SARs-COVID-19 houve a suspensão das atividades presenciais a partir do dia 17 de março de 2020. A decisão foi comunicada via Ofício 038/2020- GAB/PC-DG/PCS-IFSULDEMINAS. A suspensão total das atividades presenciais permaneceu até o final do mês de outubro de 2021, quando alguns servidores e alunos iniciaram a retomada gradual das atividades presenciais. No entanto, somente em 1º de março a avaliação voltou a ser realizada após a normalização do trabalho presencial.

Considerando este contexto laboral e pedagógico, a equipe definiu o recorte da avaliação do período de **01 de março de 2022 à 30 de setembro de 2022** e foi direcionada a todos os setores e coordenadorias nos quais seus servidores aderiram à jornada flexibilizada.

A divulgação ocorreu via e-mail institucional no dia 07/10/2022 enviado a todos os servidores e e-mail das turmas de alunos, bem como por meio de divulgação no site do câmpus. Também foi feita a divulgação nas salas de aulas, justificando a importância da participação dos discentes neste processo. Foram feitos também, avisos com QR CODE para acessar o formulário avaliativo. Todas essas ações visavam estimular a participação da comunidade escolar no processo de avaliação da jornada flexibilizada de 30 horas.

No planejamento inicial era de que o questionário ficaria disponível para

receber respostas até o dia 17 de outubro de 2022. Porém, devido ao baixo número de respostas, ficou decidido pela prorrogação do prazo de respostas até o dia 27 de outubro de 2022. A informação sobre a prorrogação do prazo foi enviada por meio do e-mail institucional e também divulgada no site do campus.

RESULTADOS

Segue o resultado da avaliação, questão por questão, referente a cada setor/coordenadoria que fez jornada flexibilizada no período avaliado, que corresponde ao dia **1º de março de 2022 ao dia 30 de setembro de 2022**.

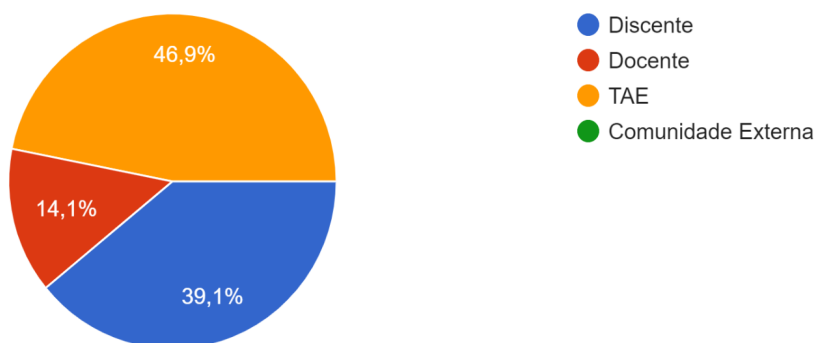
É importante destacar que foi inserido no enunciado de cada questão observações pertinentes ao período de funcionamento do setor/coordenadorias devido às particularidades de manutenção do regime remoto de trabalho para alguns servidores, portadores de comorbidades. Houveram também, alguns setores/coordenadorias no qual os servidores aderiram ao teletrabalho. Ressaltamos que tais informações foram descritas no próprio formulário avaliativo.

Seguem as respostas que foram compiladas em gráficos. As sugestões por escrito foram transcritas neste relatório sem alteração ou revisão ortográfica por parte da comissão.

BIBLIOTECA

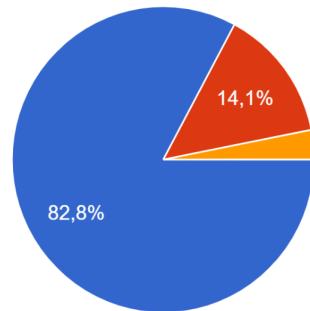
A qual desses grupos você pertence?

64 respostas



Você já precisou dos serviços desse setor?

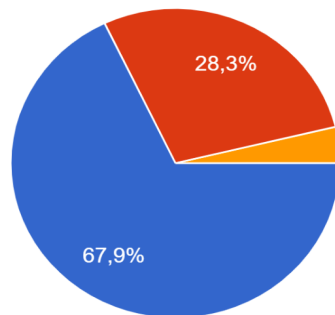
64 respostas



- Sim
- Não
- Não tenho condições de responder

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

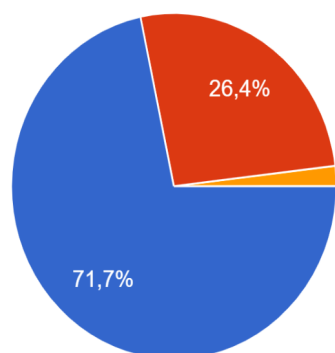
53 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Como você avalia o horário de atendimento do setor?

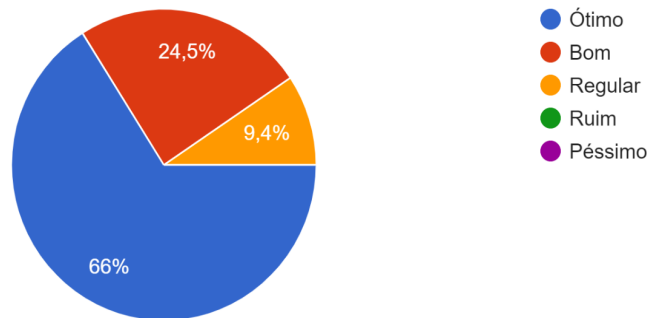
53 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

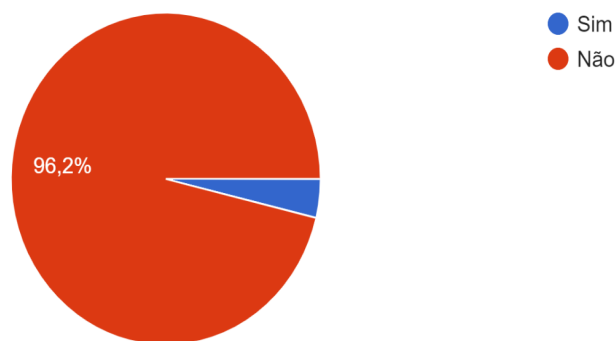
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

53 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

53 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. 5 respostas

1. Meu setor favorito do Campus
2. Encontrar uma forma de os servidores poderem trabalhar 5 horas e não 6 horas.
3. Abrir outras formas de pagamento para pagamento da multa de atraso na devolução dos livros e uma prazo maior para pode ler o livro
4. Sugiro revisão das normas e procedimentos para entrega dos TCC 's. Importante a participação dos docentes na formulação das normas , procedimentos e demandas de responsabilidades.
5. Gostaria que houvesse facilidade de pagamento de multas, por exemplo via pix. 6. E algumas poucas vezes fui e não havia ninguém, fora isso, sempre fui bem atendida

COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Em análise dos resultados da avaliação da jornada flexibilizadas dos TAES, que compreendeu o período de 1º de março de 2022 a 30 de setembro de 2022, a Equipe da Biblioteca considera que obteve bons resultados visto que, por conta da pandemia - COVID 19, de março a junho, a biblioteca atende nos três períodos com apenas dois servidores e, de junho a setembro, com três.

1) Atendimento do setor

R. Das 53 respostas: 67,9% consideram o atendimento prestado no setor ótimo, e 28,3% bom.

2) Sobre o horário de atendimento do setor. 53 respostas.

R. 53 respostas: 71,7% dos usuários consideram ótimo e 26,4% consideram bom, restando apenas 1,9% que consideram regular. Atualmente a Biblioteca funciona ininterruptamente das 08:00 às 22:00, ou seja, 14 horas ininterruptas e, no momento a proporção da demanda, a quantidade reduzida de servidor no setor, e a porcentagem das avaliações positivas sobre o horário de funcionamento, 1,9% considerando regular, não justificam extensão do horário, e nem tem como ampliar.

3) Atendimento às demandas. 53 respostas.

R. O atendimento às demandas também obteve avaliação positiva uma vez que a soma das avaliações ótimas e boas resultaram em 90,5% das respostas e 9,5% regular.

4) Dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores. 53 respostas.

R. 96,2% dos usuários alegaram que não encontraram dificuldades e apenas 3,8% alegaram que encontraram, contudo, os horários se encontram afixados na porta do setor, no quadro alocado no hall de entrada e no site, o que acreditamos ser suficiente para que os interessados possam visualizar.

Quanto às sugestões e apontamentos realizados, a Equipe da Biblioteca considerou os aspectos levantados e ponderou as respostas e possíveis soluções da seguinte forma:

1) Meu setor favorito do Campus

R. Tendo, a Biblioteca, como princípio corresponder às expectativas dos usuários através de um trabalho cuidadoso e de qualidade, a Equipe da biblioteca recebeu com alegria esse feedback.

2) Encontrar uma forma de os servidores poderem trabalhar 5 horas e não 6 horas.

R. A carga horária dos servidores é institucional. Não é de competência da biblioteca estabelecer tais critérios.

3) Abrir outras formas de pagamento para pagamento da multa de atraso na devolução dos livros e um prazo maior para poder ler o livro.

R. Este comentário não se refere diretamente à realização de jornada flexibilizada dos Técnicos Administrativos. Porém, informamos que sobre o: Pagamento de multa: essa demanda está sendo atendida desde o início do ano. O usuário pode escolher como deseja pagar a multa, através de “Pix”, “Cartão de Crédito” ou “Boleto GRU”. Prazo maior de empréstimo: Devido à quantidade de livros disponíveis para empréstimo dentro de cada curso, o prazo de empréstimo para alunos é diferenciado dos demais usuários: docentes, pós-graduação e servidores, que tem prazo maior para devolução, no entanto, os livros emprestados, independente para qual categoria de usuários, se não tiver reservas, podem ser renovados quantas vezes for necessário para uso do usuário.

4) Sugiro revisão das normas e procedimentos para entrega dos TCC 's. Importante a participação dos docentes na formulação das normas, procedimentos e demandas de responsabilidades.

R. Este comentário também não se refere diretamente à realização de jornada flexibilizada dos Técnicos Administrativos, contudo esclarecemos que as normas foram revisadas de acordo com as NBRs atualizadas, e entregue à DDE no início de 2022. O procedimento para entrega dos TCCs também foi alterado, desde o início de 2021, após reunião com os coordenadores de curso,

Os TCCs, teses, dissertações, e demais produções científicas passaram a ser entregues na COB, pelo orientador, através de processo via SUAP. Sobre a participação dos docentes na formulação das normas, na reunião dos bibliotecários no dia 06/12/2022 na reitoria, esse assunto foi colocado em pauta, e estamos aguardando devolutiva da reitoria.

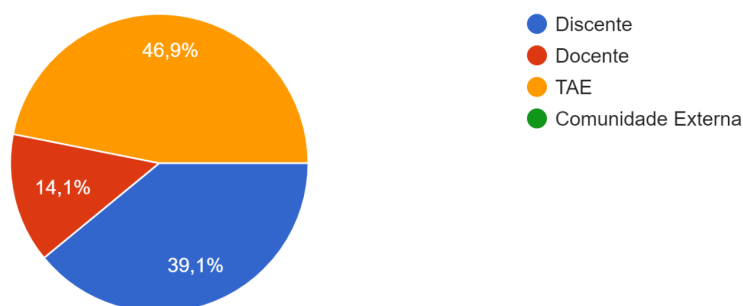
5) Gostaria que houvesse facilidade de pagamento de multas, por exemplo via pix. E algumas poucas vezes fui e não havia ninguém, fora isso, sempre fui bem atendida.

R. Sobre o de pagamento de multa, a resposta está na questão três. Sobre não ter ninguém na biblioteca: em horário de atendimento, sempre tem servidor na biblioteca, o que pode ter acontecido é que, no momento que essa usuária esteve lá e não viu ninguém, provavelmente o servidor/servidora, devia ter ido ao banheiro, porque esse é o único momento/motivo de não ter ninguém no atendimento. Saber que você está satisfeita com nossos serviços é a melhor recompensa! Muito obrigado pelo seu feedback.

COORDENADORIA DE ASSUNTOS ACADÊMICOS

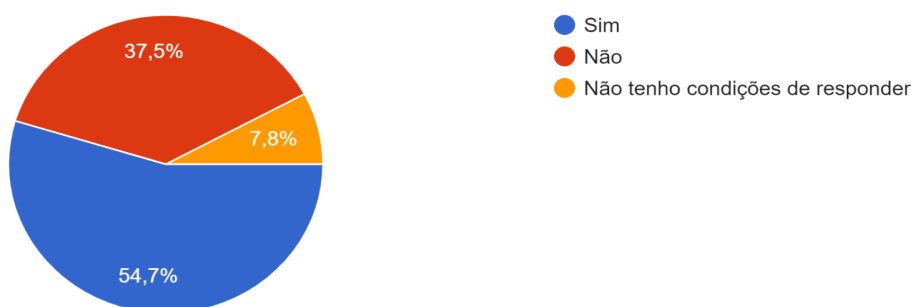
A qual desses grupos você pertence?

64 respostas



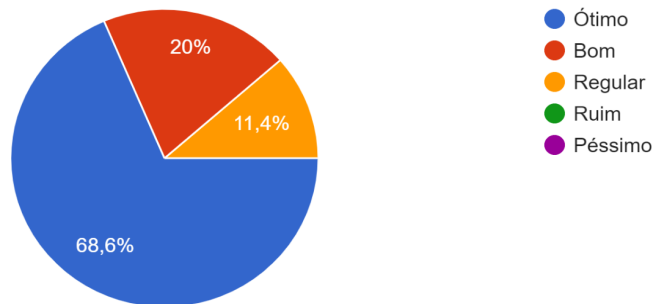
Você já precisou dos serviços desse setor?

64 respostas



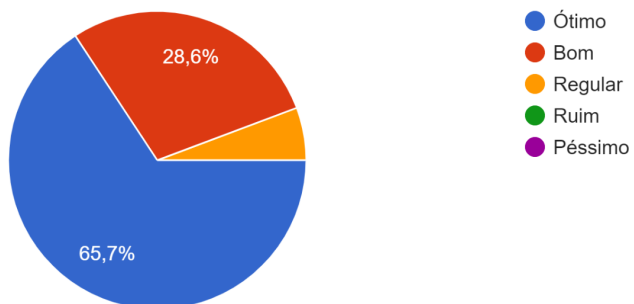
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

35 respostas



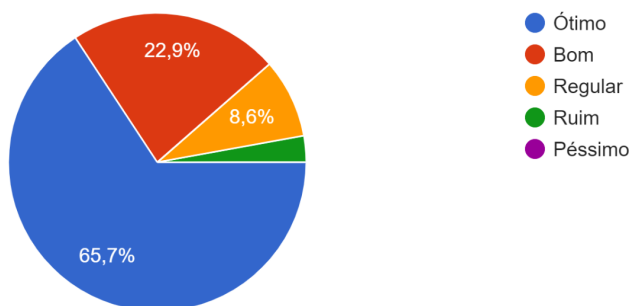
Como você avalia o horário de atendimento do setor?

35 respostas



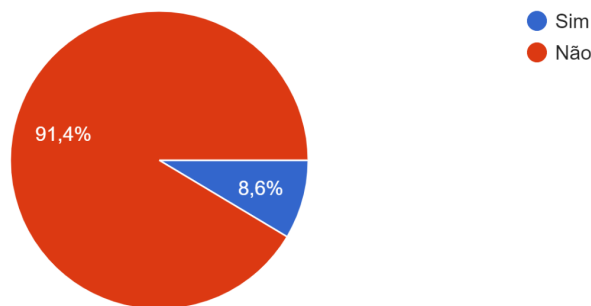
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

35 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

35 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.3 respostas

1. Os atendimentos são realizados pela terceirizada na maior parte do tempo.
2. Setor que sempre se coloca como sobrecarregado.
3. Tive dificuldade de me informar sobre intercâmbio. Todos me direcionaram à coordenadora do meu curso e ela não sabia me responder sobre nada.

COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Segue resposta a questionamentos referente ao resultado da avaliação das 30 horas:

1. A terceirizada, em conformidade com suas atribuições, faz atendimento na parte de recepção do Campus. Quando este atendimento diz respeito ao setor CAAD ela faz o direcionamento para os servidores pertinentes. Todos os servidores do setor fazem atendimento ao público.
2. Sim, realmente o setor tem uma demanda muito grande e poucos servidores, por isso o setor é sobrecarregado. Entretanto, todas as demandas são atendidas dentro do prazo regulamentar. Notamos eventuais insatisfações de pessoas que insistem em ter suas demandas atendidas imediatamente, o que não é possível pois todos os documentos devem ser cautelosamente conferidos antes de sua emissão. Ademais, a maioria deles deve ser assinada pela direção do campus, o que obviamente não ocorre imediatamente.

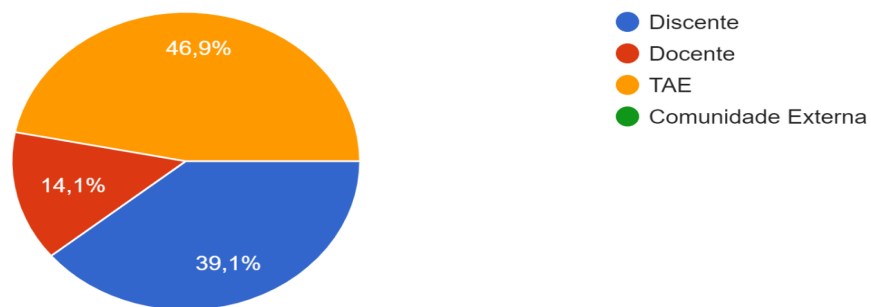
3. Assunto referente a Intercâmbio é tratado com a Assessoria Internacional e não com a secretaria, por isso essa demanda é encaminhada para o referido setor responsável. Por estarmos localizados no bloco pedagógico, somos sempre os primeiros abordados a respeito de praticamente todos os assuntos. Obviamente não temos condições de responder sobre tudo, então encaminhamos os interessados aos setores responsáveis.

Qualquer dúvida, estamos à disposição para esclarecimentos.

COORDENADORIA DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

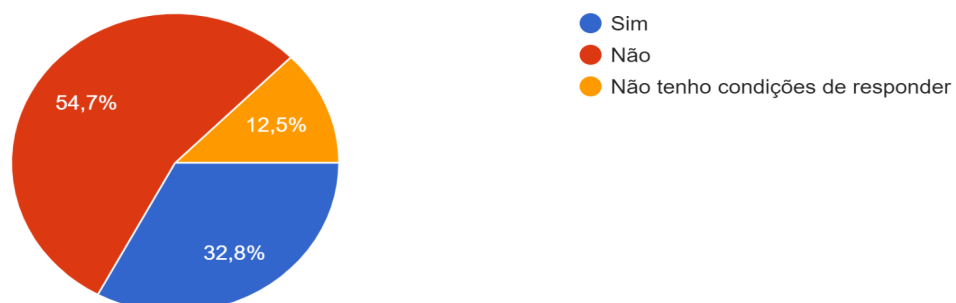
A qual desses grupos você pertence?

64 respostas



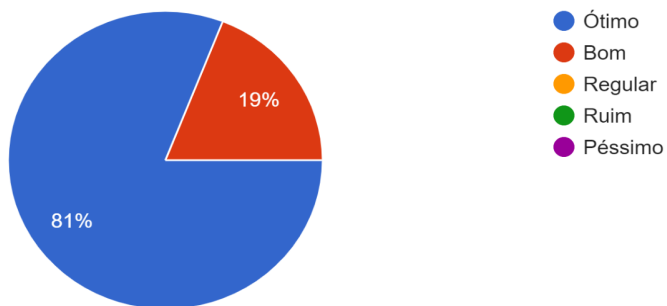
Você já precisou dos serviços desse setor?

64 respostas



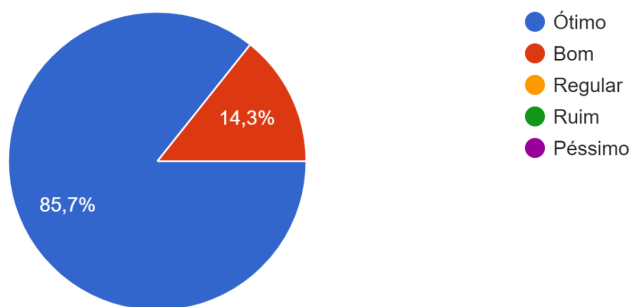
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

21 respostas



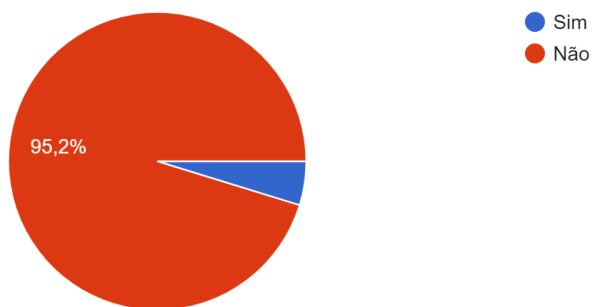
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

21 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

21 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.0 resposta

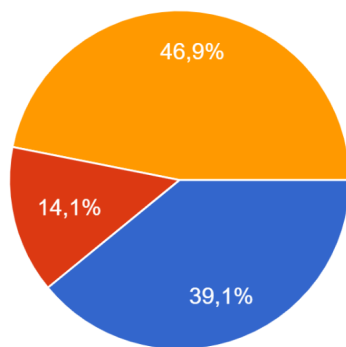
COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Não houve comentários por parte da coordenadoria..

COORDENADORIA DE EXTENSÃO

A qual desses grupos você pertence?

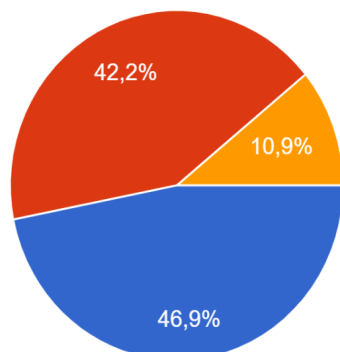
64 respostas



- Discente
- Docente
- TAE
- Comunidade Externa

Você já precisou dos serviços desse setor?

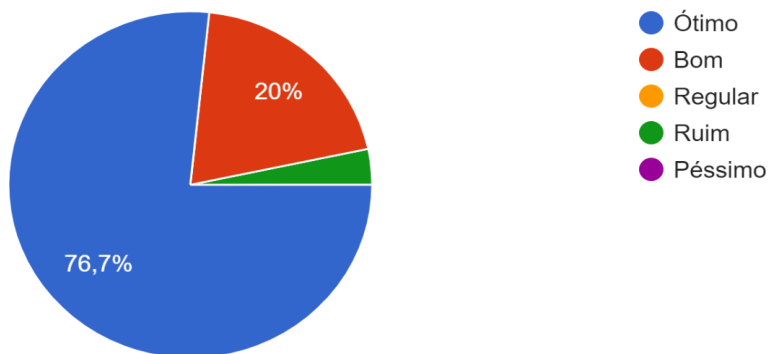
64 respostas



- Sim
- Não
- Não tenho condições de responder

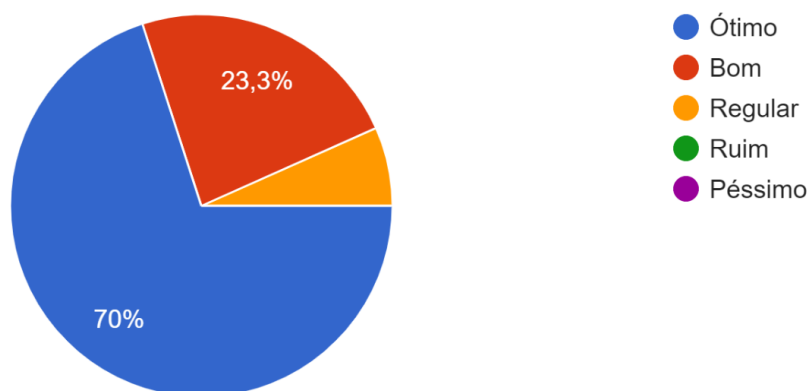
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

30 respostas



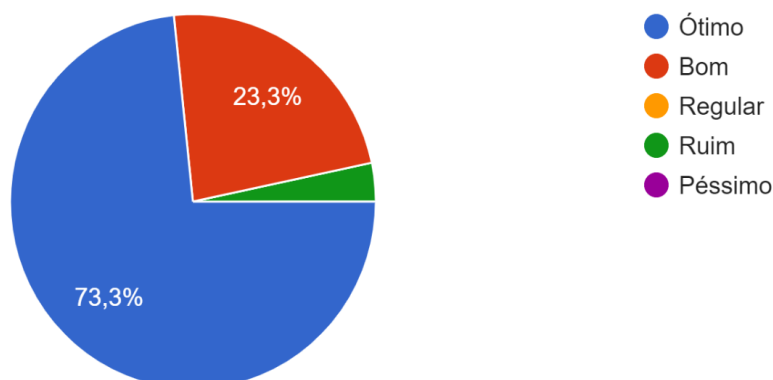
Como você avalia o horário de atendimento do setor?

30 respostas



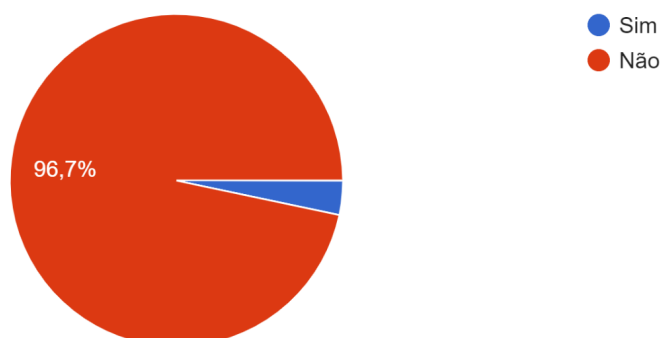
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para serviços do setor?

30 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

30 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. 2 respostas

- Encontrar uma forma de os servidores poderem trabalhar 5 horas e não 6 horas.
- Falta clareza para com os alunos, principalmente sobre os estágios, que inclusive tem informações divergentes entre coordenadores de curso e tal setor, eu informei o setor e não houve qualquer ação para uma melhor comunicação para com os cursos.

COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Segue resposta do Setor de Extensão, acerca dos comentários que constam na avaliação da jornada flexibilizada dos TAEs 2022/1:

Encontrar uma forma de os servidores poderem trabalhar 5 horas e não 6 horas.

O setor cumpre horário de atendimento das 08h às 20h, abrangendo as 12 horas de atendimento ininterrupto, conforme exigido pela Resolução 42/2015 do Conselho Superior do IFSULDEMINAS (CONSUP), bem como pelo Decreto nº 1.590, de 10 de agosto de 1995.

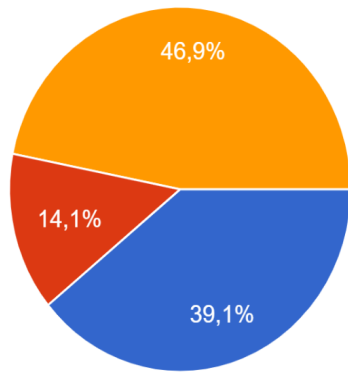
Falta clareza para com os alunos, principalmente sobre os estágios, que inclusive tem informações divergentes entre coordenadores de curso e tal setor, eu informei o setor e não houve qualquer ação para uma melhor comunicação para com os cursos.

O setor está à disposição para esclarecimentos de dúvidas sobre estágio, presencialmente, das 08h às 20h, pelo telefone/Whatsapp (35) 3697-4953 ou pelo e-mail extensao.pocos@ifsuldeminas.edu.br. Além disso, dispomos de uma página no site institucional dedicada exclusivamente ao estágio, com informações sobre procedimentos, documentos necessários, empresas conveniadas, Mostra de Estágio, entre outros tópicos: <https://portal.pcs.ifsuldeminas.edu.br/extensao-menu-campus/estagio-e-emprego>. Nessa página, há também um item que trata das "[Perguntas frequentes sobre Estágio \(FAQ\)](#)", o qual está sendo constantemente atualizado. Nesse sentido, entendemos que o setor está bastante acessível e atende a boa comunicação com os alunos que procuram nossos serviços.

COORDENADORIA DE ORÇAMENTO, FINANÇAS E CONTABILIDADE

A qual desses grupos você pertence?

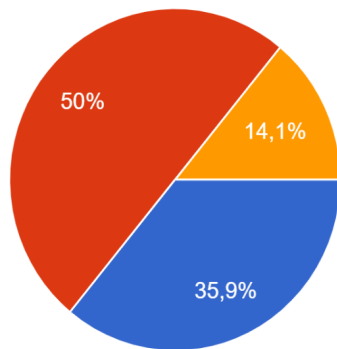
64 respostas



- Discente
- Docente
- TAE
- Comunidade Externa

Você já precisou dos serviços desse setor?

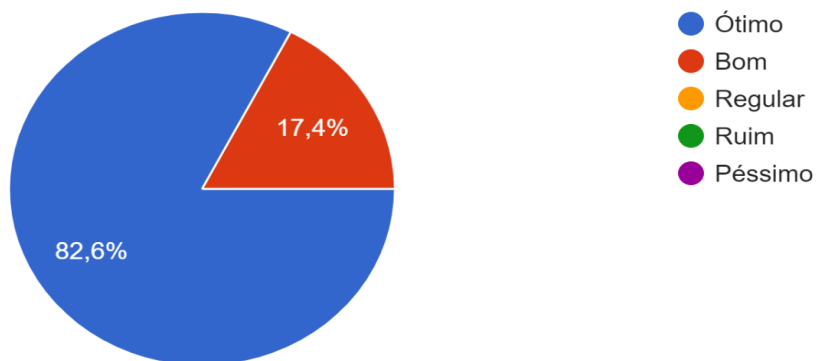
64 respostas



- Sim
- Não
- Não tenho condições de responder

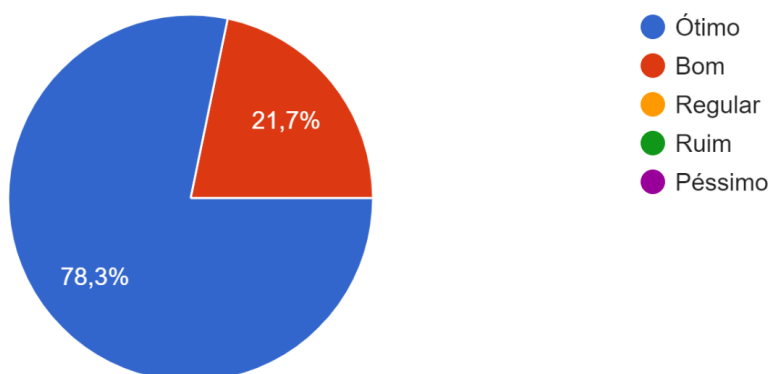
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

23 respostas



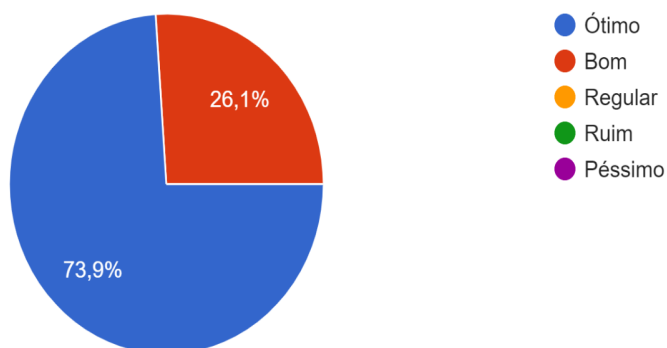
Como você avalia o horário de atendimento do setor?

23 respostas



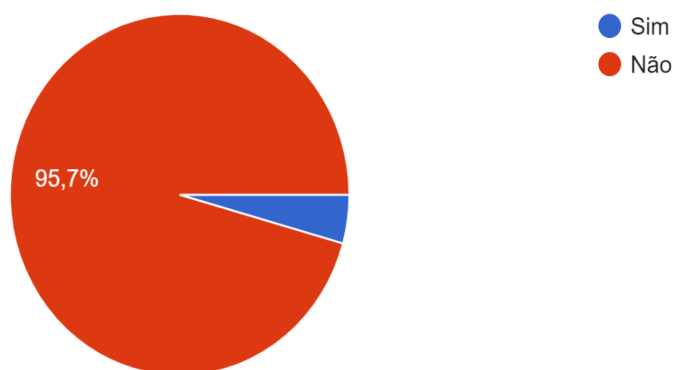
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

23 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

23 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.1 resposta

1. O coordenador do setor passa muito tempo na cozinha. Servidor do financeiro não fica na sala.

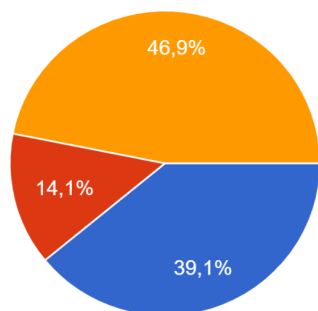
RESPOSTA AOS COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Não houve respostas.

COORDENADORIA PEDAGÓGICA E DE ASSUNTOS ESTUDANTIS. CPAE [SALA 1] E CPAE [SALA 2]

A qual desses grupos você pertence?

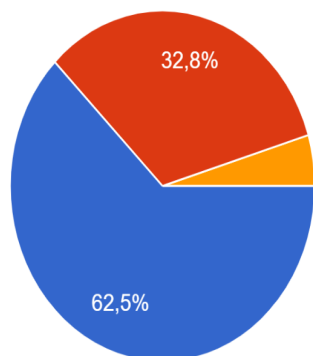
64 respostas



- Discente
- Docente
- TAE
- Comunidade Externa

Você já precisou dos serviços desse setor?

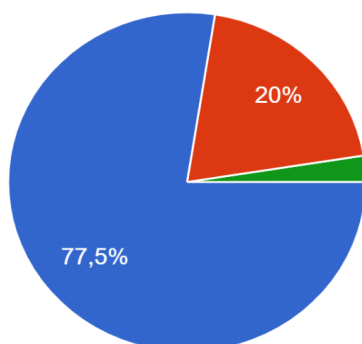
64 respostas



- Sim
- Não
- Não tenho condições de responder

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

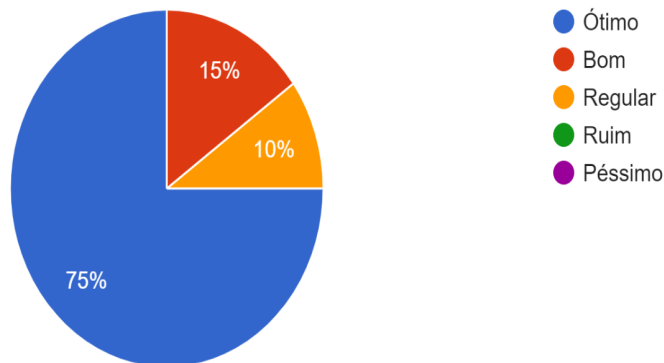
40 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

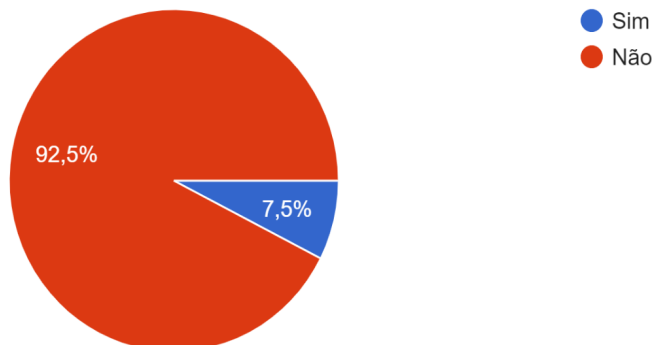
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

40 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

40 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. 4 respostas

1. Não se sabe ao certo o que este setor faz, o acompanhamento aos alunos no período noturno é escasso, a maior parte dos servidores ficam de papo na cozinha, tanto de manhã quanto parte da noite. É só observar que os usuários vão atrás deles lá.
2. Encontrar uma forma de os servidores poderem trabalhar 5 horas e não 6 horas.

3. Observação sigilosa, me salvaram da morte uma vez, de eu quase me matar literalmente. Quem foi sabe quem é, meu muito obrigado.
4. Quando há situações particulares a serem resolvidas, há servidores no setor que fazem alteração de horário com outros colegas, de modo a atender às suas necessidades e manter o funcionamento do setor. Contudo, há situações e necessidades do trabalho que demandam a presença de determinados servidores do setor. Infelizmente, tenho observado que estes respondem apenas que a demanda encontra-se fora do horário da escala de atuação do servidor. Entendo que o critério deva ser o mesmo, ou seja, se há uma necessidade de trabalho fora da escala de horários do servidor, este deveria trocar os horários com os colegas de modo que ele possa comparecer e atuar; da mesma forma como é feito em casos particulares. Usar a normativa das 30 horas para justificar uma ausência de trabalho, não me parece ser correto. Isso não se aplica a todos os servidores do setor, mas houveram incidentes desta natureza recentemente.

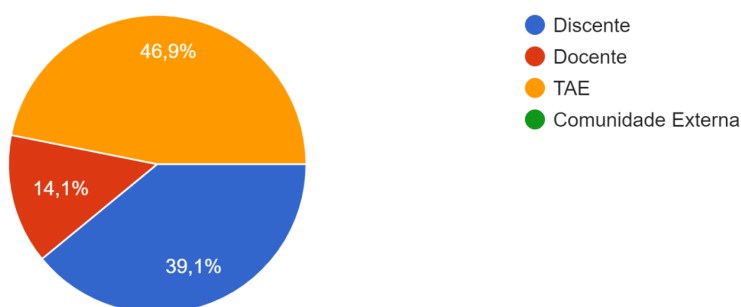
COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Não houve respostas aos comentários.

COLAB- COORDENADORIA DE LABORATÓRIOS

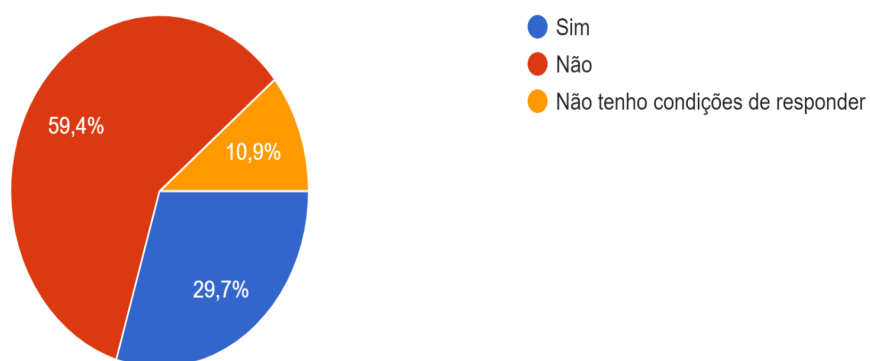
A qual desses grupos você pertence?

64 respostas



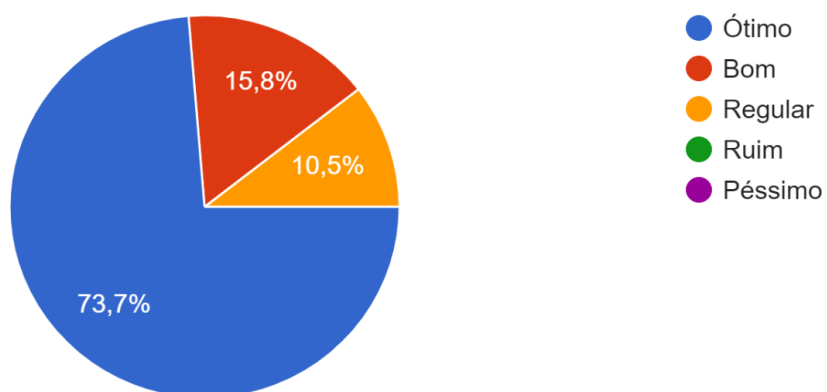
Você já precisou dos serviços desta coordenadoria?

64 respostas



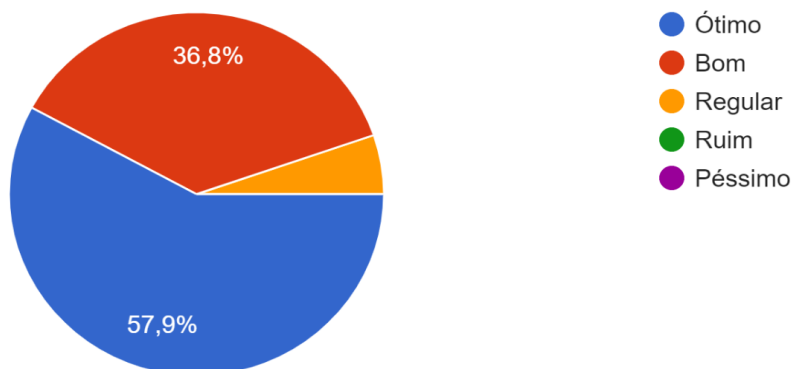
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

19 respostas



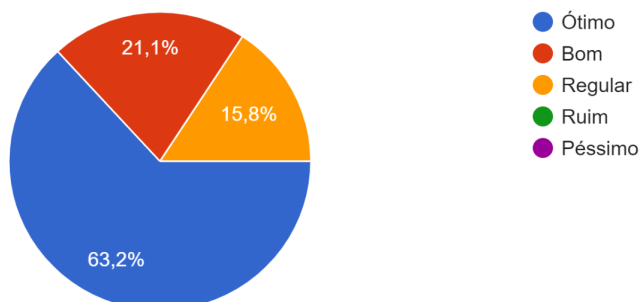
Como você avalia o horário de atendimento da coordenadoria?

19 respostas



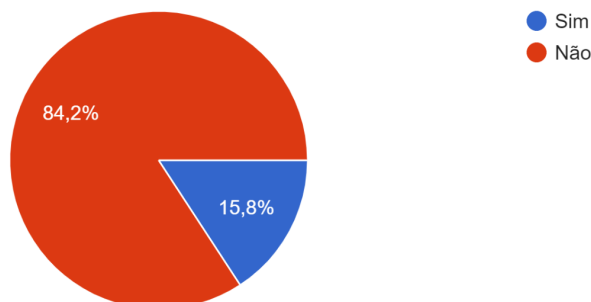
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços da coordenadoria?

19 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

19 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo. 2 respostas

1. Não entendi porque só este setor tem descrição das atividades no início, deveria ter em todos. Alguns servidores do setor parecem sobrecarregados, enquanto outros passam bom tempo na cozinha com sua turma.
2. Encontrar uma forma de os servidores poderem trabalhar 5 horas e não 6 horas.

COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Não houve resposta da coordenação.

GABINETE E GESTÃO DE PESSOAS

Observações importantes:

No dia 24/11/2022 a equipe recebeu o seguinte e-mail, acerca do envio dos resultados da avaliação da jornada flexibilizada dos TAEs.

Prezad@s, boa tarde!

Comunico que no Gabinete da Direção/Gestão de Pessoas não há servidores em regime de trabalho de 30h semanais, ou seja, em jornada flexibilizada.

Atualmente o setor é composto por uma servidora no regime de 40h e outros dois servidores no regime de 25h semanais.

Diante do exposto, solicito que revejam a necessidade deste setor passar por avaliação a respeito da Jornada Flexibilizada dos TAEs.

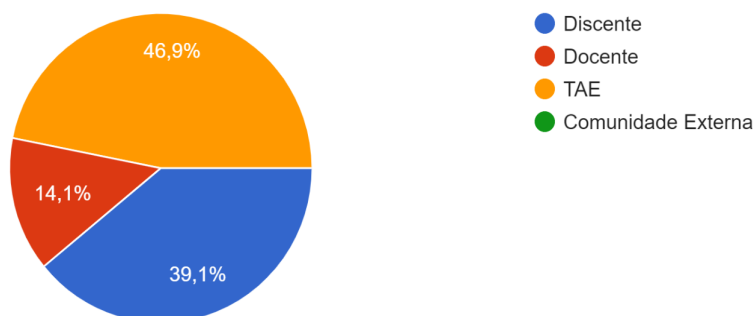
Desde já agradeço a atenção.

Nota: Reconhecemos que houve um equívoco em inserir o gabinete e gestão de pessoas no processo de avaliação da jornada flexibilizado dos TAEs. Por isso, o resultado da avaliação foi retirado deste relatório.

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI

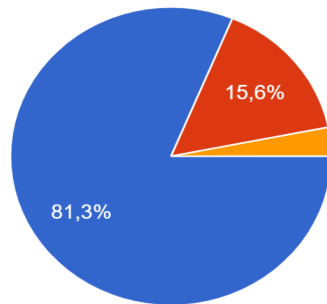
A qual desses grupos você pertence?

64 respostas



Você já precisou dos serviços desse setor?

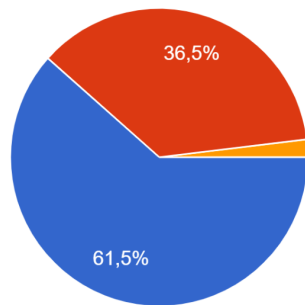
64 respostas



- Sim
- Não
- Não tenho condições de responder

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

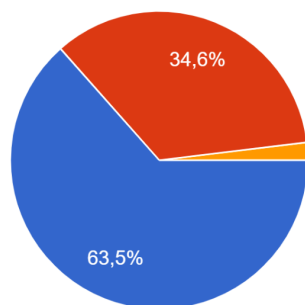
52 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

Como você avalia o horário de atendimento do setor?

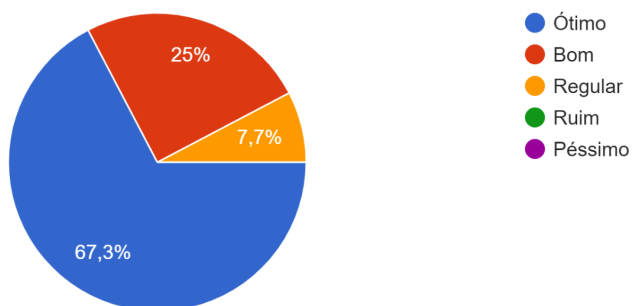
52 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

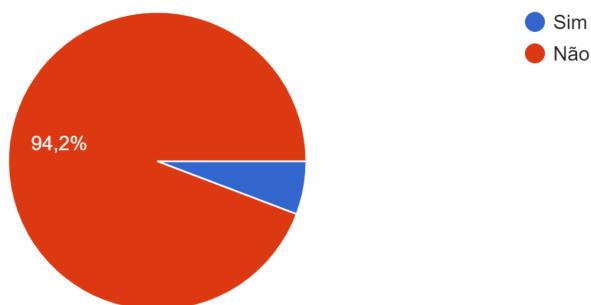
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

52 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

52 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.5 respostas

1. Ótimo atendimento e prestação de serviços exemplar.
2. Encontrar uma forma de os servidores poderem trabalhar 5 horas e não 6 horas.
3. Fernando recebe e trata todos com cordialidade e se propõe a resolver as coisas rapidamente.

4. Quando do início do processo de instalações das TV's nas salas, senti falta de um informe geral do setor sobre os procedimentos de utilização dos equipamentos.
5. Por ser um setor chave na instituição, sugiro que, se possível, em determinados momentos, quando a demanda de serviços aumentar, servidores de outros setores com conhecimentos técnicos em informática possam auxiliar os servidores alocados no setor; ou, que seja criada uma vaga por semestre para atuação técnica de estudantes do ensino médio/técnico/superior visando o apoio dos trabalhos desenvolvidos no setor.

COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Não houve resposta da coordenação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta avaliação contou com a participação de 64 usuários, sendo 30 TAEs, 9 docentes e 25 discentes.

Foram avaliadas apenas as coordenadorias que realizam jornada flexibilizada e, mediante as avaliações dos usuários que responderam que já precisaram dos serviços dos setores, consideramos a predominância de avaliação positiva (ótimo ou bom) em todos os setores.

Os resultados foram enviados por e-mail para todas as coordenações/setores no dia 24 de novembro de 2022, com prazo de resposta até o dia 08 de dezembro de 2022. Em documento anexo as coordenadores/setores tiveram acesso aos gráficos e aos comentários elencados na questão aberta, podendo não só responder aos usuários, como repensar algumas práticas e aperfeiçoar a qualidade do serviço prestado à comunidade.

Por fim, a avaliação realizada forneceu subsídios para que se concluísse que a maioria dos respondentes considera de forma positiva o horário de atendimento e o serviço realizado pelas coordenadorias que funcionam no regime de jornada flexibilizada.

Observação: Esta avaliação será enviada à direção do campus e publicada no site institucional.

Poços de Caldas-MG, 9 de fevereiro de 2023.

Atenciosamente,

COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA DE 30 HORAS SEMANAIS DO, IFSULDEMINAS - Câmpus Poços de Caldas.

PORTARIA No108/2022/GAB/PCS-DG/PCS/IFSULDEMINAS