

# ANEXO I

Conforme previsto na Resolução 42/2015 do Conselho Superior do IFSULDEMINAS, deverá ser realizada uma avaliação semestral da Jornada Flexibilizada, a fim de verificar o andamento das atividades e do atendimento realizado pelos setores. Assim, a CPA30HORAS do Campus Poços de Caldas realizou, entre os dias 20 e 30 de setembro de 2016 a avaliação prevista.

A avaliação abordou todos os setores do Campus Poços de Caldas, com as seguintes questões:

- Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?
- Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?
- Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?
- O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?
- Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?

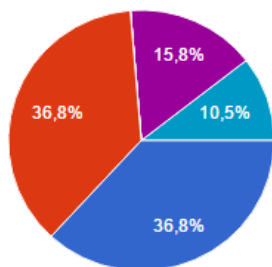
Para isso, foram criados dois questionários, um para a avaliação de TAEs e Docentes, e outro para a avaliação dos discentes e da comunidade externa. A divulgação ocorreu via e-mail institucional enviado no dia 21 de setembro, além da passagem em todas as salas de aula avisando aos alunos que o período de avaliação estava aberto. A notícia também foi publicada no site do Campus contendo o link para acesso às avaliações.

Assim, trazemos abaixo, o resultado da avaliação, pergunta a pergunta, para cada setor do Campus. Cada pergunta trará abaixo três gráficos, sendo, o primeiro deles, referente à avaliação discente; o segundo gráfico mostra a avaliação docente, enquanto que o terceiro gráfico traz o resultado da avaliação dos próprios TAEs. Ao final, traz-se também comentários que foram deixados no espaço correspondente da avaliação.

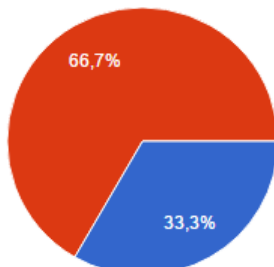
## ■ Núcleo de Tecnologia da Informação

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?

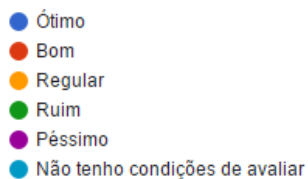
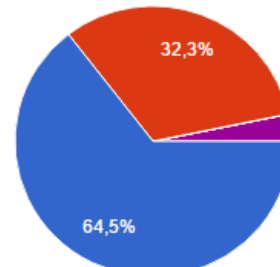
Discentes



Docentes

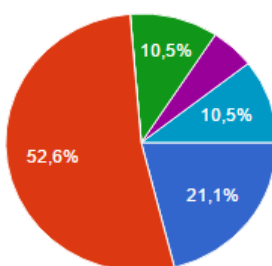


TAEs

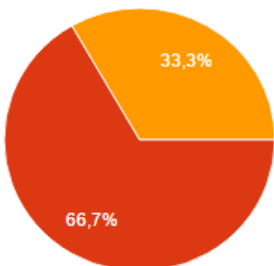


Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?

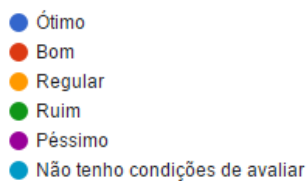
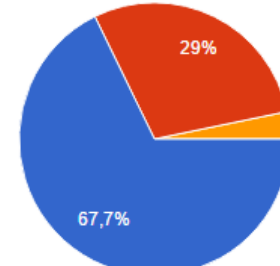
Discentes



Docentes

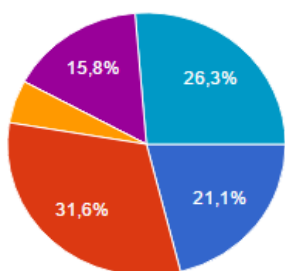


TAEs

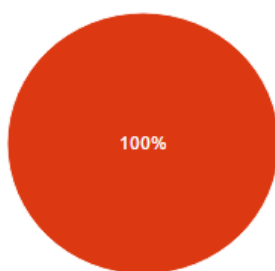


### Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?

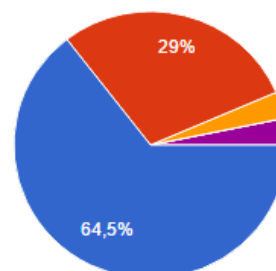
Discentes



Docentes



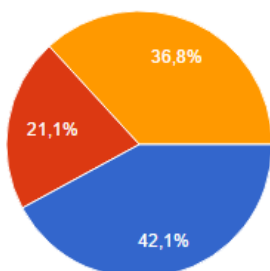
TAEs



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não tenho condições de avaliar

### O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?

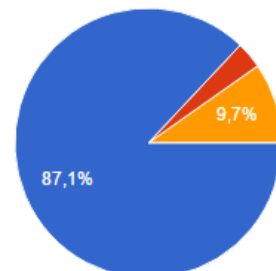
Discentes



Docentes



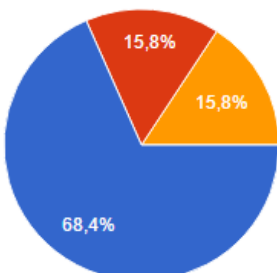
TAEs



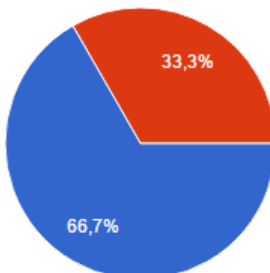
- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

### Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?

Discentes



Docentes



TAEs

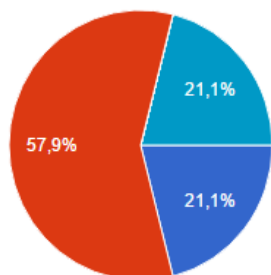


- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

## ■ Chefia de Gabinete

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?

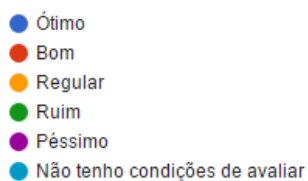
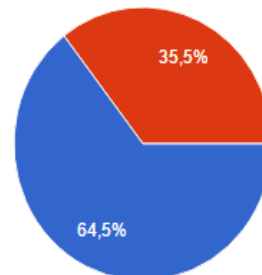
Discentes



Docentes

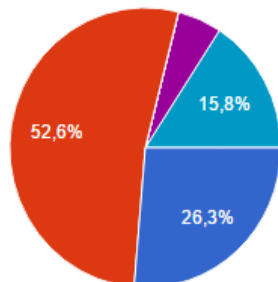


TAEs



Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?

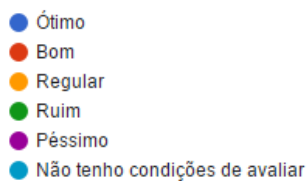
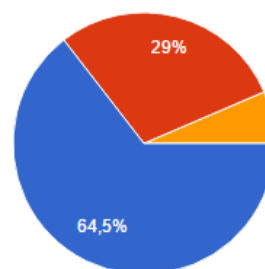
Discentes



Docentes

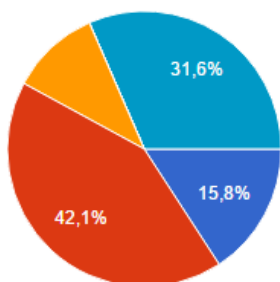


TAEs



**Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?**

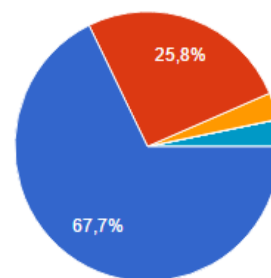
Discentes



Docentes



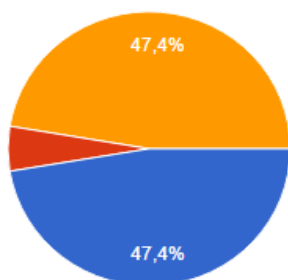
TAEs



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não tenho condições de avaliar

**O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?**

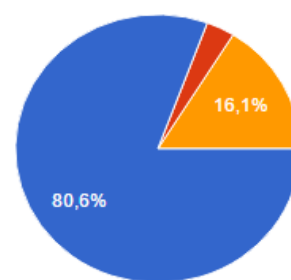
Discentes



Docentes



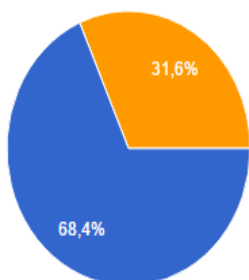
TAEs



- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

**Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?**

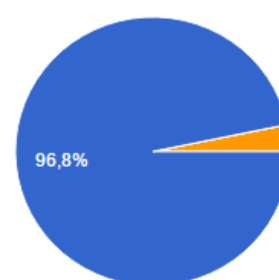
Discentes



Docentes



TAEs

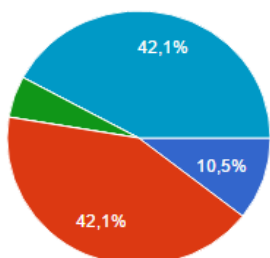


- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

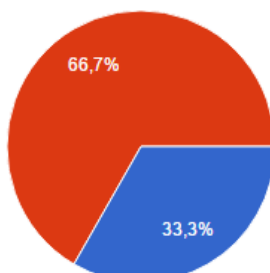
## ■ Coordenadoria de Administração e Finanças

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?

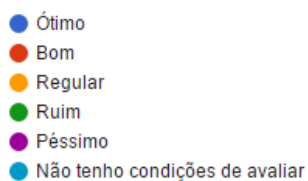
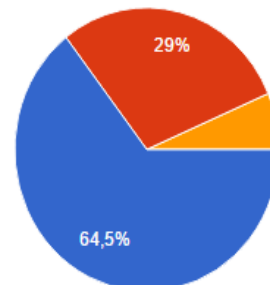
Discentes



Docentes

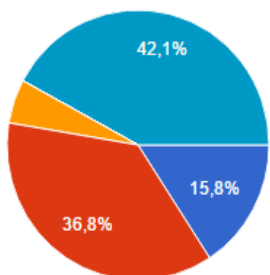


TAEs

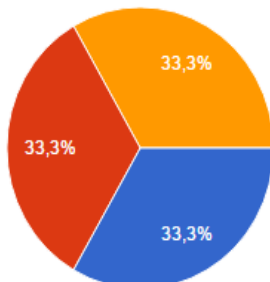


Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?

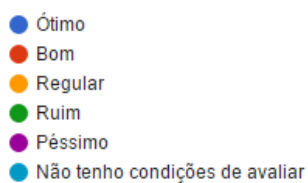
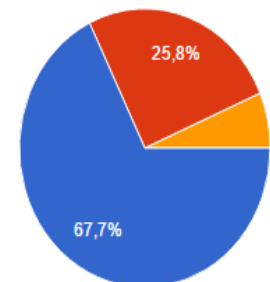
Discentes



Docentes

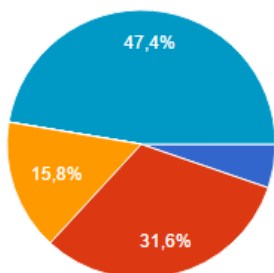


TAEs

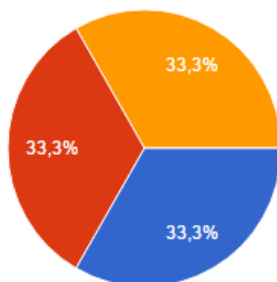


**Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?**

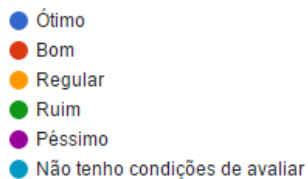
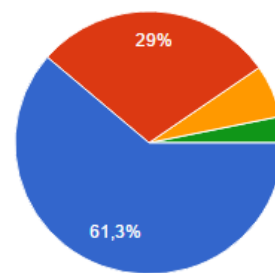
Discentes



Docentes

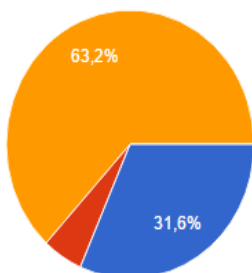


TAEs



**O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?**

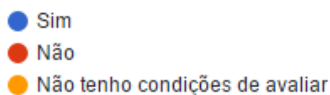
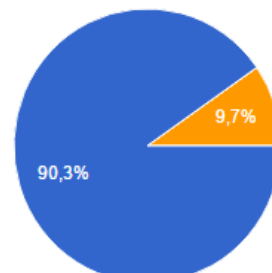
Discentes



Docentes

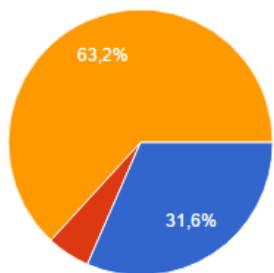


TAEs

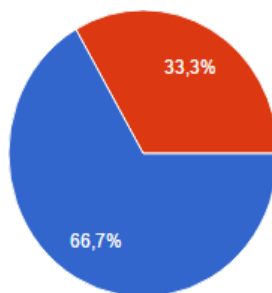


**Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?**

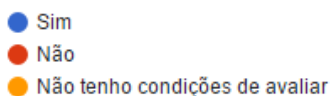
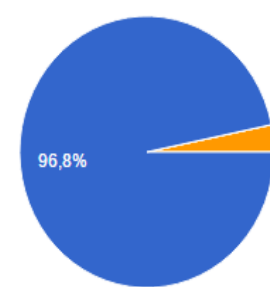
Discentes



Docentes



TAEs

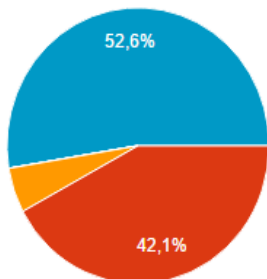




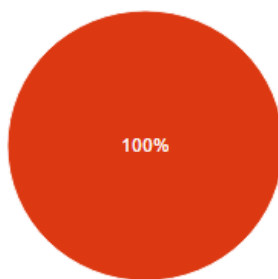
## ■ Coordenadoria de Planejamento

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?

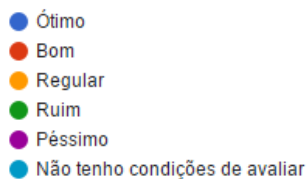
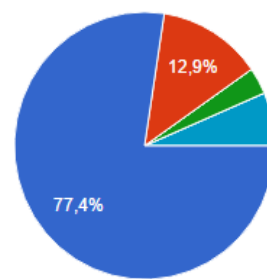
Discentes



Docentes

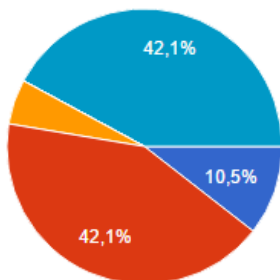


TAEs

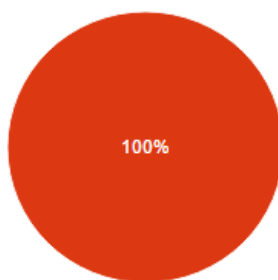


Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?

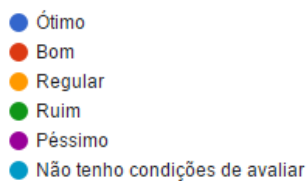
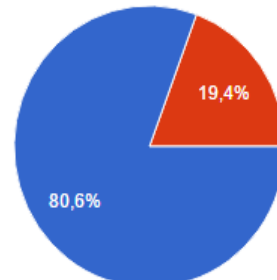
Discentes



Docentes

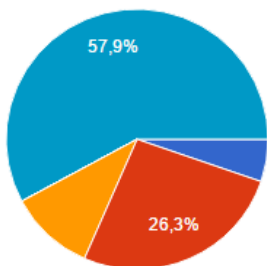


TAEs

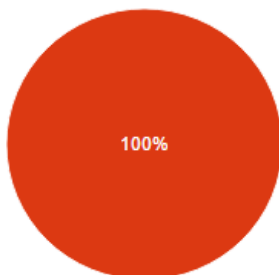


**Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?**

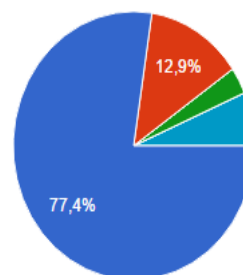
Discentes



Docentes



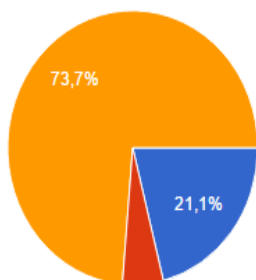
TAEs



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não tenho condições de avaliar

**O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?**

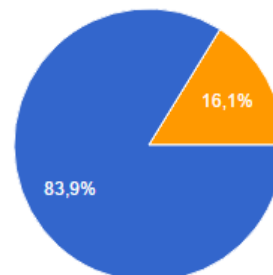
Discentes



Docentes



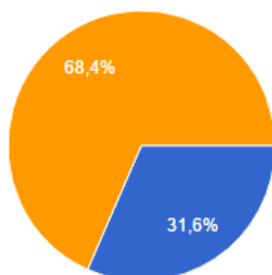
TAEs



- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

**Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?**

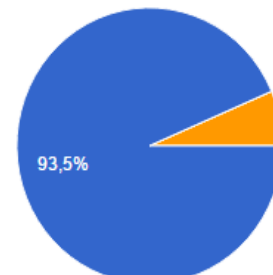
Discentes



Docentes



TAEs

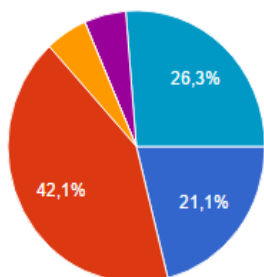


- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

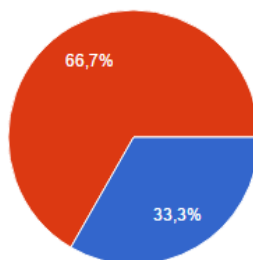
## ■ Coordenadoria de Ensino – Atividades Administrativas e Pedagógicas

**Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?**

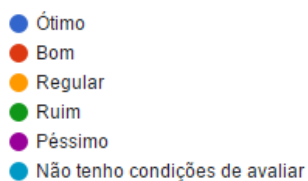
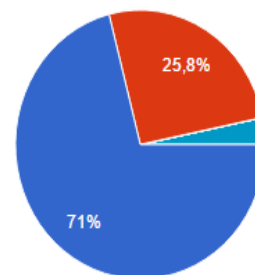
Discentes



Docentes

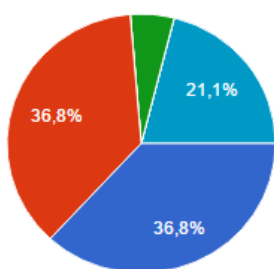


TAEs

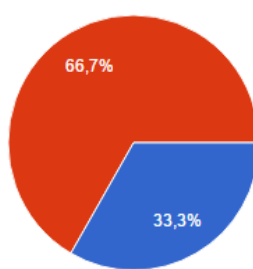


**Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?**

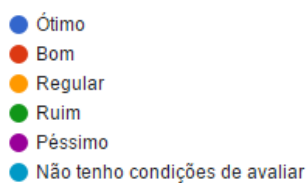
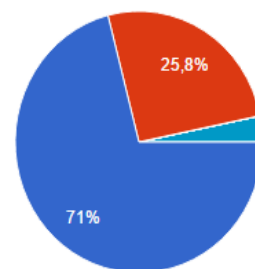
Discentes



Docentes

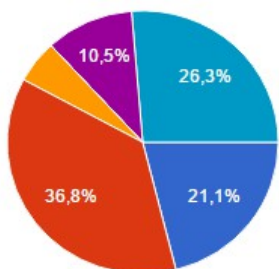


TAEs

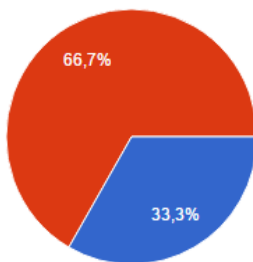


**Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?**

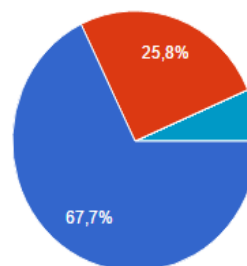
Discentes



Docentes



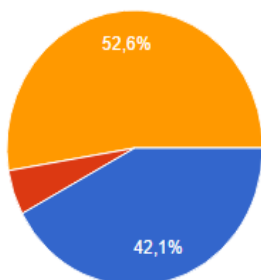
TAEs



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Pêssimo
- Não tenho condições de avaliar

**O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?**

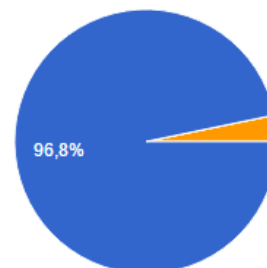
Discentes



Docentes



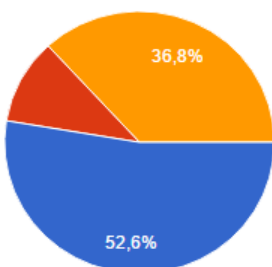
TAEs



- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

**Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?**

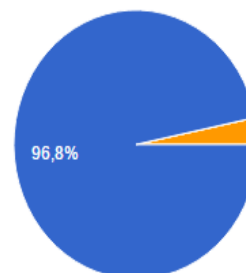
Discentes



Docentes



TAEs

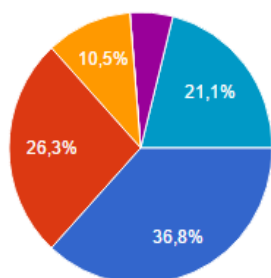


- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

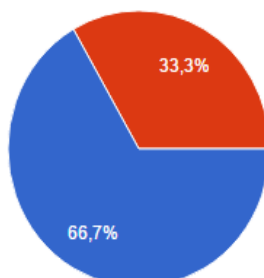
## ■ Coordenadoria de Ensino – Atividades de Laboratório

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?

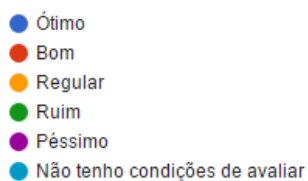
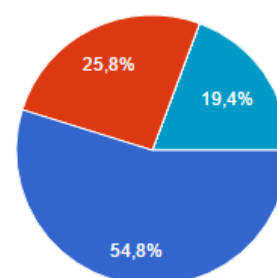
Discentes



Docentes

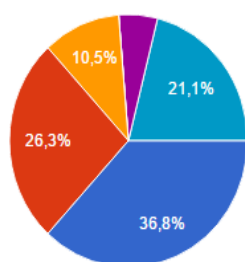


TAEs

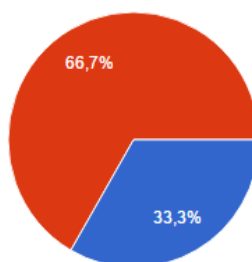


Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?

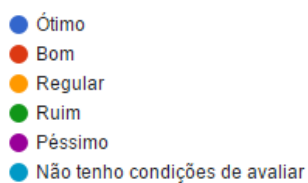
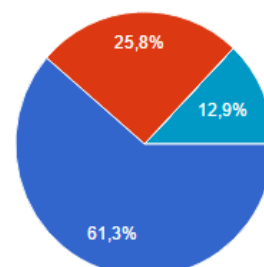
Discentes



Docentes

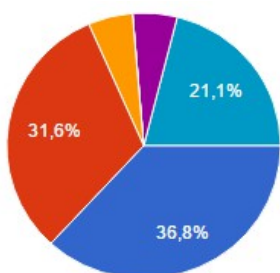


TAEs

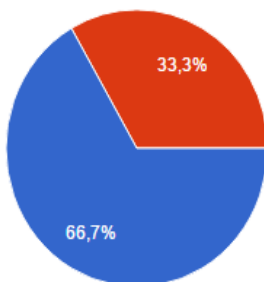


### Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?

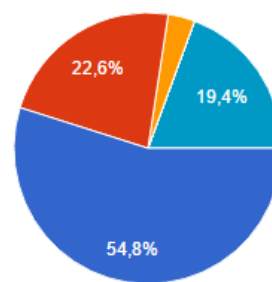
Discentes



Docentes



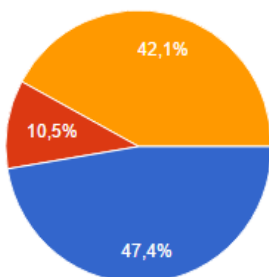
TAEs



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Pêssimo
- Não tenho condições de avaliar

### O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?

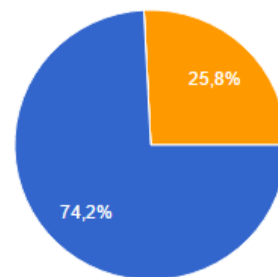
Discentes



Docentes



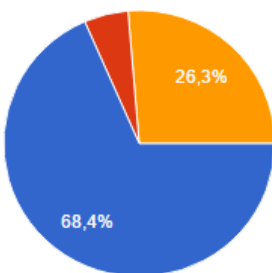
TAEs



- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

### Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?

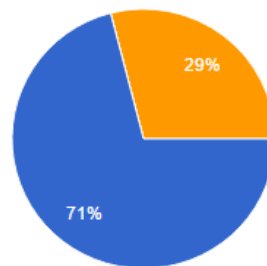
Discentes



Docentes



TAEs

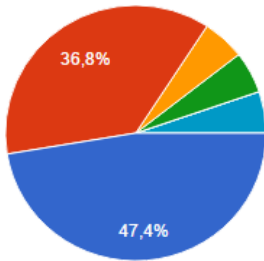


- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

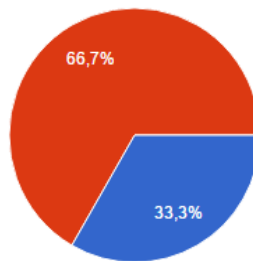
## ■ Biblioteca

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?

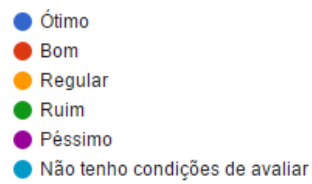
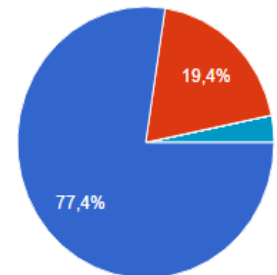
Discentes



Docentes

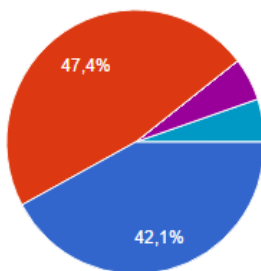


TAEs

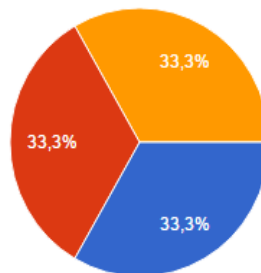


Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?

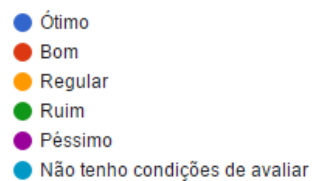
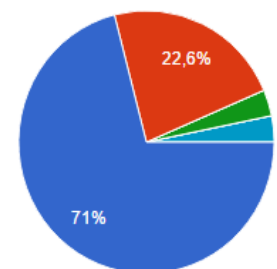
Discentes



Docentes

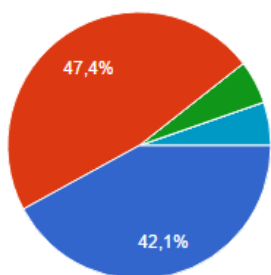


TAEs

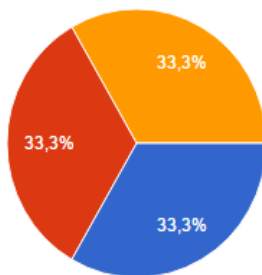


**Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?**

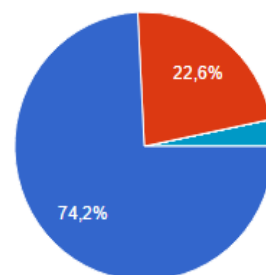
Discentes



Docentes



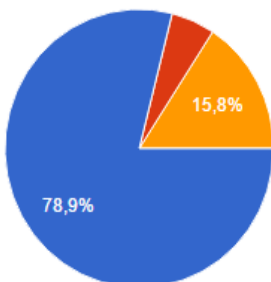
TAEs



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não tenho condições de avaliar

**O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?**

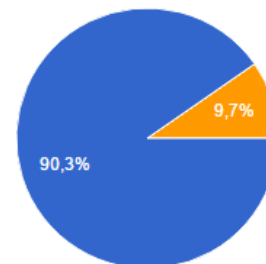
Discentes



Docentes



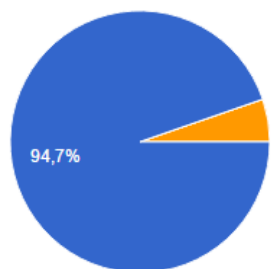
TAEs



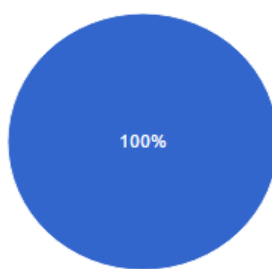
- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

**Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?**

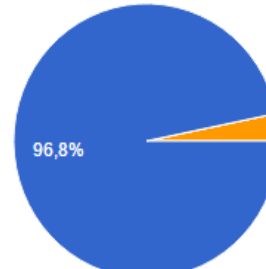
Discentes



Docentes



TAEs



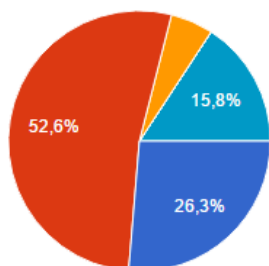
- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar



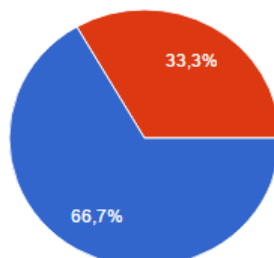
## ■ Setor de Registros Acadêmicos

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?

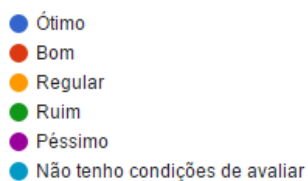
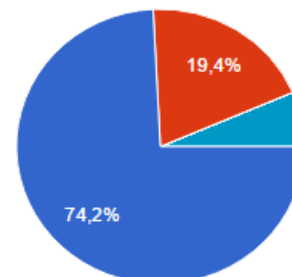
Discentes



Docentes

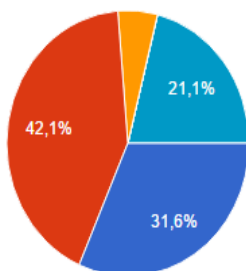


TAEs

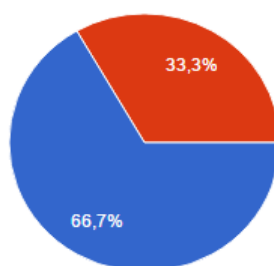


Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?

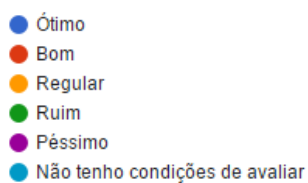
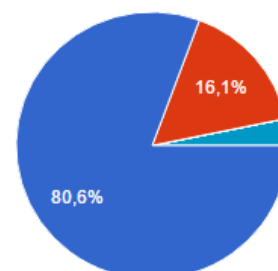
Discentes



Docentes

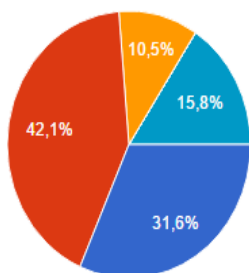


TAEs

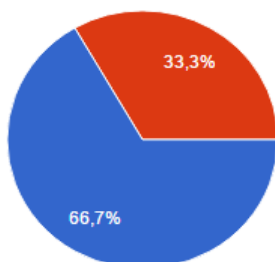


**Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?**

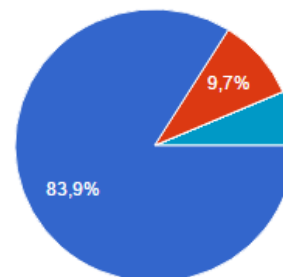
Discentes



Docentes



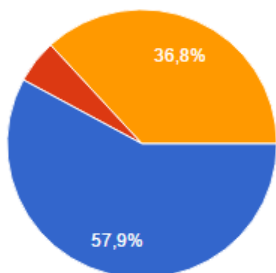
TAEs



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Pêssimo
- Não tenho condições de avaliar

**O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?**

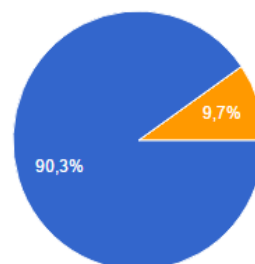
Discentes



Docentes



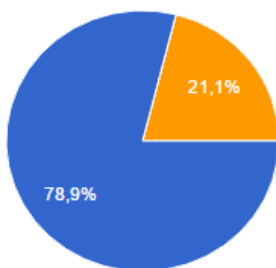
TAEs



- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

**Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?**

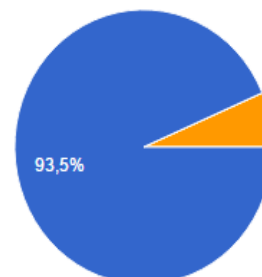
Discentes



Docentes



TAEs

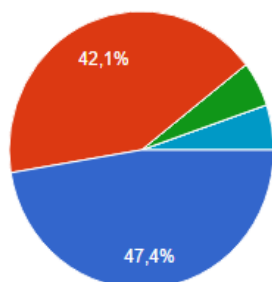


- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

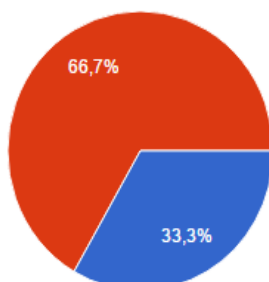
## ■ Setor de Assistência ao Educando

Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?

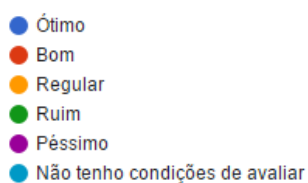
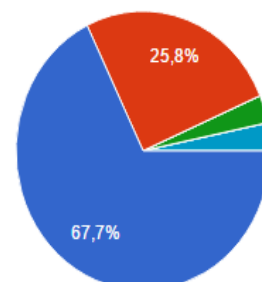
Discentes



Docentes

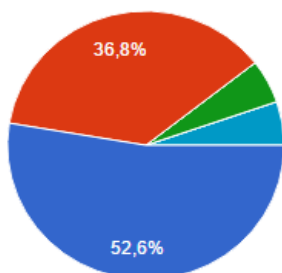


TAEs

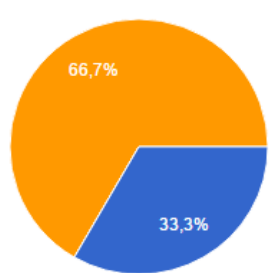


Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?

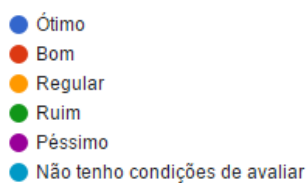
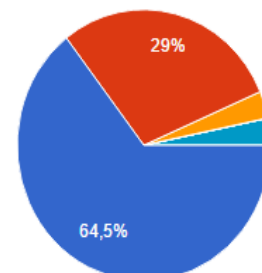
Discentes



Docentes

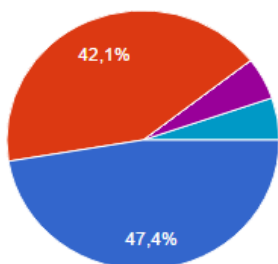


TAEs

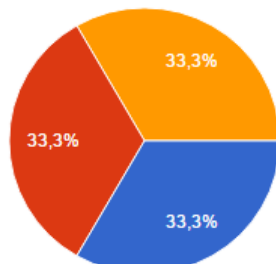


## Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?

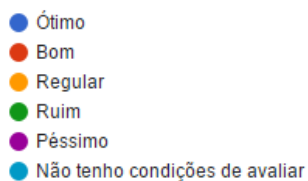
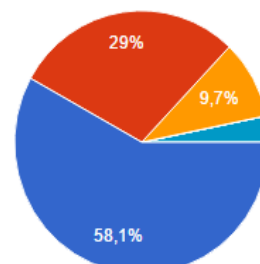
Discentes



Docentes

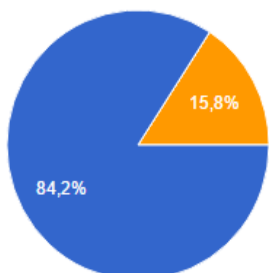


TAEs



## O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?

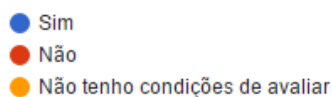
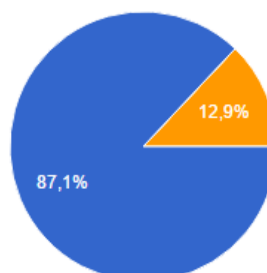
Discentes



Docentes

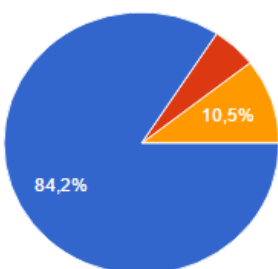


TAEs



## Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?

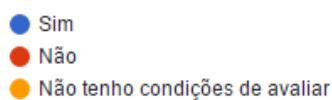
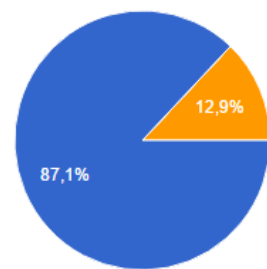
Discentes



Docentes



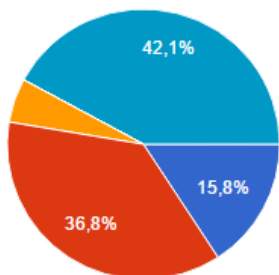
TAEs



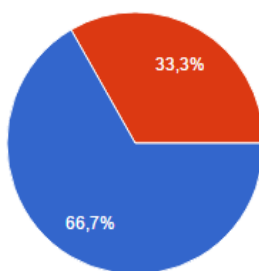
## ■ Coordenadoria de Pesquisa e Extensão

**Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor ?**

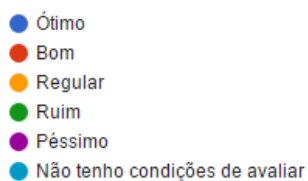
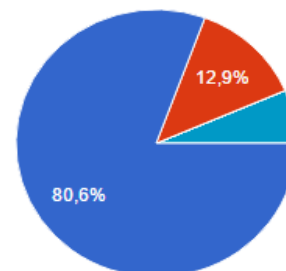
Discentes



Docentes

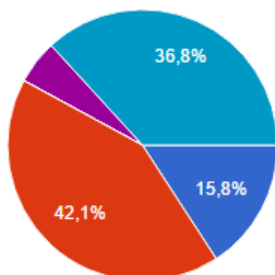


TAEs

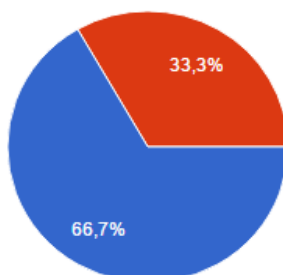


**Como você avalia o horário de funcionamento do setor ?**

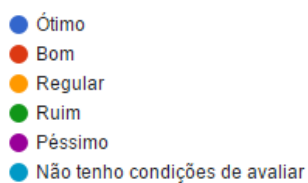
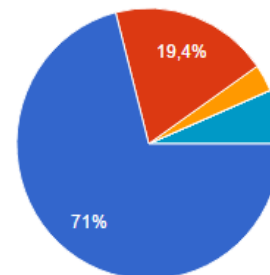
Discentes



Docentes

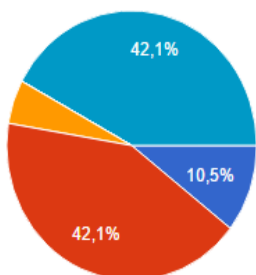


TAEs

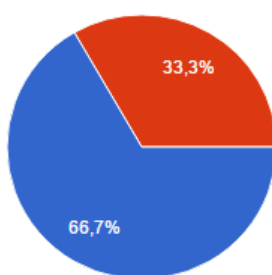


**Como você avalia o atendimento às demandas e prazos das atividades do setor ?**

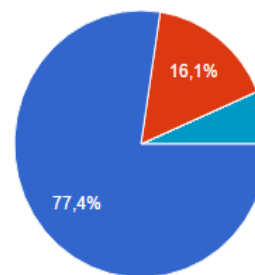
Discentes



Docentes



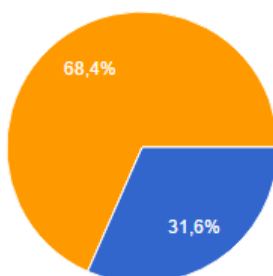
TAEs



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não tenho condições de avaliar

**O horário de funcionamento do referido setor estava divulgado no setor quando você precisou de atendimento/informação ?**

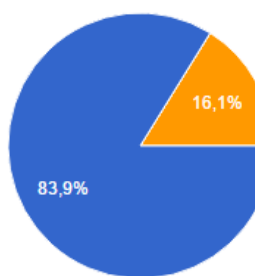
Discentes



Docentes



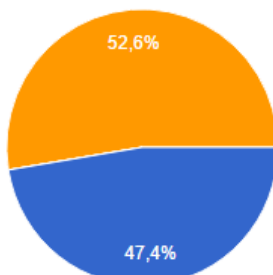
TAEs



- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

**Quando você precisou, você foi atendido pelo setor ?**

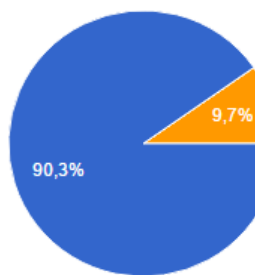
Discentes



Docentes



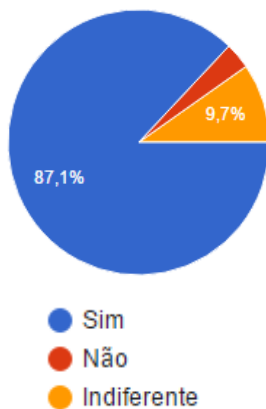
TAEs



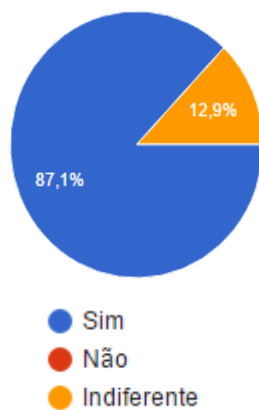
- Sim
- Não
- Não tenho condições de avaliar

Além disso, fez-se outro questionário destinado aos TAEs do Campus Poços de Caldas, referente ao andamento do seu trabalho pós implantação da Jornada Flexibilizada. Foram feitas seis perguntas, que seguem abaixo, acompanhado das respostas obtidas.

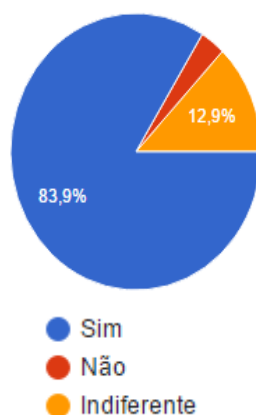
**Com a flexibilização da jornada, você se sentiu mais motivado para realizar suas atividades profissionais ?**



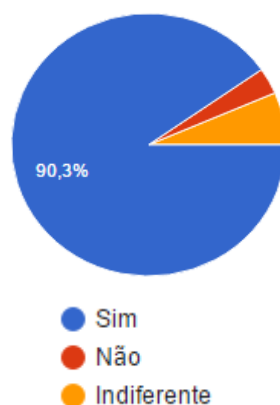
**Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, houve melhoria na sua qualidade de vida ?**



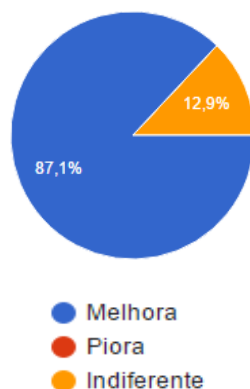
**Com a flexibilização da jornada houve aproveitamento para cursos externos, participação em eventos de interesse ou outra atividade que não era possível antes da implementação da jornada de 30 horas ?**



**Com a flexibilização da jornada, houve significativo aumento na colaboração entre os servidores do seu setor ?**

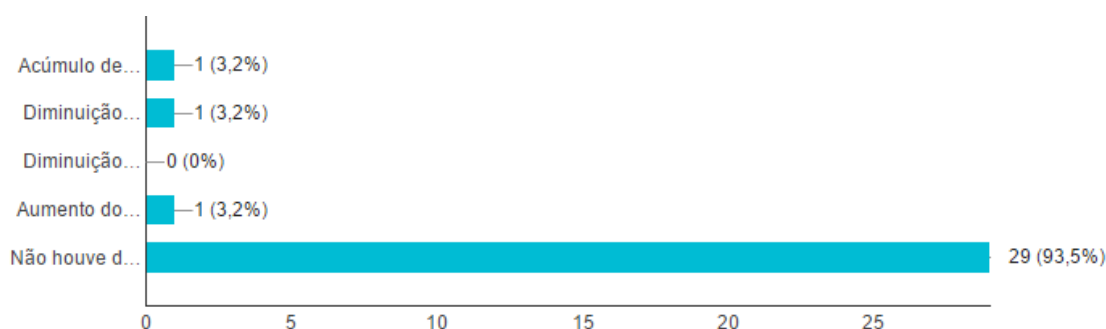


**Quanto ao clima organizacional do setor após a Flexibilização da Jornada de Trabalho, você considera que houve:**





**Assinale, dentre as opções abaixo, a ocorrência de desvantagens após a flexibilização da jornada flexibilizada:**



Por último, ao final de cada setor foi deixado um espaço para que fossem dadas sugestões, apontamentos e reclamações pontuais com relação ao setor. Abaixo, a Comissão aponta o que foi trazido de cada setor:

◆ **Núcleo de Tecnologia da Informação**

Com relação à avaliação do NTI, cabe lembrar que o setor passou por diversas algumas configurações de servidores no tempo correspondente à avaliação. No início, o setor contava com três servidores, atendendo à comunidade das 08h às 21h, de forma ininterrupta. Devido ao afastamento para qualificação de um dos servidores do setor, o mesmo passou a contar com apenas dois servidores, comprometendo os serviços prestados, bem como o atendimento ininterrupto, fato este lembrando por algumas pessoas na avaliação. Além disso, mais ao final do período da avaliação, um servidor foi para outro Instituto, ficando, portanto, o setor, em determinado período, com apenas um servidor para atender todas as demandas, comprometendo de forma acentuada o atendimento do setor. Os fatos apresentados acima podem ser uma das justificativas para as avaliações não satisfatórias que foram apresentadas. Foi levantado também a questão do horário de funcionamento do setor, que não atende todo o período de aulas. Quanto a isso, será repassado ao chefe do setor, uma vez que o horário de funcionamento é determinado em acordo da chefia com os servidores do setor. Destaca-se alguns outros comentários que elogiam a atitude do chefe do setor na divulgação de eventuais mudanças de horário, bem como o atendimento às demandas ocorridas dentro do prazo.

◆ **Chefia de Gabinete**

Na Chefia de Gabinete, também foi levantada a questão do horário de funcionamento noturno, uma vez que o setor atende até as 19 horas. Tal demanda será repassada ao chefe do setor, para que o mesmo avalie o horário de funcionamento e, caso julgue necessário, altere o horário. Também foi trazido a questão de composição de horários da Pesquisadora Institucional com a Coordenadoria de Ensino. Quanto a este caso, a Comissão saliente que foi uma solicitação da servidora, encaminhada pela Comissão ao Diretor Geral, que concordou com a solicitação. Informamos também que, conforme trazido de forma equivocada na avaliação, tal composição está formalizada através do Memorando 04.2016 / CPA30HORAS / Campus Poços de Caldas, e que não cabe à Comissão a divulgação de todos os seus memorandos, devendo, caso alguém tenha alguma dúvida, solicitar à CPA30HORAS a cópia de qualquer documento que achar pertinente. Também será repassado ao chefe do setor a adoção ou não de protocolo nos mesmos moldes do adotado na Coordenadoria de Ensino, conforme sugerido pela avaliação.

#### ◆ **Coordenadoria de Administração e Finanças**

Na CAF, temos o atendimento de alguns setores: Financeiro e Contábil, Gestão de Pessoas e Infraestrutura e Serviços, sendo que, cada um destes setores conta com apenas um servidor para realização de suas atividades, fato este lembrado na avaliação. Além disso, foram levantadas questões com relação ao não recebimento de demandas específicas, que serão repassadas ao setor para verificação e realização dos ajustes necessários para que tais situações não ocorram mais. Outra questão lembrada pela avaliação é com relação aos horários dos servidores, e que, com relação a esta questão, será também repassada aos servidores para que o mesmo seja cumprido, caso não esteja sendo feito. Também foi trazida a questão de alteração de servidores durante o período referente à avaliação, e que, neste caso, cabe lembrar que a avaliação é para o setor, e não referente a algum servidor em específico. Por este motivo, independente de composição, o setor deve funcionar de forma satisfatória.

#### ◆ **Coordenadoria de Planejamento**

Também foram levantadas questões com relação à composição ao longo do período de avaliação, e que, o apontamento feito pela Comissão se assemelha àquele dado na Coordenadoria de Administração e Finanças. Será repassado ao chefe do setor a adoção de protocolo nos mesmos moldes do adotado na CEN, conforme lembrando na avaliação.

#### ◆ **Coordenadoria de Ensino – Atividades Administrativas e Pedagógicas**

Foi levantado pelos alunos a questão de se ter um substituto capacitado para resolver as demandas, caso o servidor responsável não esteja. Importante salientar que a quantidade de servidores disponíveis no Campus é restrita, comprometendo a chegada de servidores que desempenhem funções semelhantes, para que o atendimento seja feito durante um maior período do dia. Porém, será repassado ao setor tal levantamento, para que sejam verificadas as possibilidades de melhoria no atendimento específico de servidores. Quanto à mudança da composição de horários da Pesquisadora Institucional, o mesmo foi divulgado pelo setor através dos horários de atendimento afixados no local de atendimento do mesmo, bem como no sítio institucional na internet. Destaca-se o elogio trazido com relação ao protocolo de demandas adotado pela CEN.

#### ◆ **Coordenadoria de Ensino – Atividades de Laboratório**

Também foi levantada a questão de atendimentos específicos, e será dado o mesmo encaminhamento das atividades administrativas e pedagógicas.

#### ◆ **Biblioteca**

A principal questão relacionada à Biblioteca é o horário de atendimento do setor, que atualmente é de 08h às 21h. Importante trazer o fato de que a Biblioteca dispõe somente de três servidores, sendo dois a menos do que o quantitativo previsto inicialmente, o que prejudica o atendimento por mais horas no dia. Além disso, um levantamento feito pela própria Biblioteca mostra que a quantidade de atendimento feito após as 21 horas é bastante pequena, não justificando a retirada de um servidor do atendimento durante o dia para alocá-lo no período entre 21h e 22h. De todo modo, será repassado ao setor tal apontamento.

#### ◆ **Setor de Registros Acadêmicos**

Não houve apontamentos com relação ao setor de Registros Acadêmicos.

#### ◆ Setor de Assistência ao Educando

Com relação ao SAE, houve questionamentos com relação à atuação do setor junto aos alunos no pátio do Campus, porém, tratando-se de um acontecimento já ocorrido antes da Jornada Flexibilizada, além de alguns momentos em que o setor encontra-se descoberto. Tais sugestões serão repassadas ao chefe do setor, entretanto esclarecemos que a atuação do referido setor acontece, muitas vezes, fora do espaço físico da sala ocupada pelo mesmo. Para um maior esclarecimento, trazemos também dois apontamentos feitos com relação aos cargos específicos: para o cargo de enfermeira, temos apenas um servidor, sendo, portanto, inviável a sua permanência no Campus todos os dias até as 22 horas, conforme trazido pela avaliação, uma vez que os demais horários do dia ficariam descobertos. Ressalta-se que, conforme determinado pela Resolução 42/2015 do CONSUP, a servidora ocupante do cargo alterna o seu horário de trabalho durante os dias da semana a fim de atender aos três turnos. Outro esclarecimento é com relação ao cargo de Psicóloga, no qual a servidora ocupante deste estava afastada para qualificação, e, por este motivo, não estava sendo encontrada no Campus, conforme também trazido pela avaliação.

#### ◆ Coordenadoria de Pesquisa e Extensão

O único levantamento trazido pela avaliação é com relação à celeridade do andamento das demandas do setor, sendo, portanto, levada ao chefe do setor para verificação das possibilidades de melhoria no serviço.

### CONSIDERAÇÕES GERAIS E FINAIS

A Comissão considera que a avaliação foi satisfatória, uma vez que o índice de respostas “ruins” ou “péssimas” foi baixo. Porém, reconhece que, assim como todos os serviços prestados, pode melhorar. Observa-se um aumento na qualidade de vida dos servidores TAEs, bem como nos horários de atendimento de todos os setores do Campus, num serviço que preza pela qualidade e eficiência de suas ações.

Importante salientar também que, além da avaliação semestral, a Comissão disponibilizou um link para que os usuários dos diversos setores do Campus apontassem possíveis falhas, sugestões, e reclamações com relação aos setores do Campus. Tal link encontra-se disponível desde o dia 02 de maio de 2016 e, até o momento, foram feitos apenas dois apontamentos, um no qual já foi resolvido diretamente com o servidor que o fez, e um segundo, do qual falaremos abaixo. A Comissão também considera isso como um sinal de sucesso da Jornada Flexibilizada dos TAEs do Campus Poços de Caldas.

Com relação a este segundo apontamento feito, o mesmo esteve presente em diversos comentários trazidos na avaliação, e fala sobre o “*estabelecimento de horário fixo para a realização de intervalo previsto no Art. 01 da Resolução 42/2015*”. Com relação a isso, a Comissão optou por não fazê-lo, uma vez que entende que o horário de intervalo dos servidores TAEs não é fixo e, portanto, feito todos os dias no mesmo horário, uma vez que demandas podem surgir nos mais variados horários do dia, devendo, o servidor, realizar seu intervalo de acordo com as demandas que surgem.

Cabe ainda ressaltar que as atividades desenvolvidas pelos TAEs incluem a presença dos mesmos dentro e fora dos seus setores de trabalho, e que muitas os técnicos não são encontrados em suas salas, entretanto, não significa que os mesmos não estejam desenvolvendo atividades inerentes ao seu trabalho ou mesmo realizando atendimento.

Finalizada a avaliação, este relatório será encaminhado ao Diretor Geral do Campus Poços de Caldas, bem como publicado no site do Campus, para que todos tenham conhecimento do resultado, e os TAEs do Campus Poços de Caldas possam averiguar as possíveis ações para que os apontamentos trazidos pela avaliação sejam resolvidos.