

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO -TAEs

(1º de novembro de 2023 a 20 de setembro de 2024)

No dia 1º de Março de 2016 foi implementada a jornada flexibilizada de trabalho dos TAEs do IFSULDEMINAS por meio da Portaria no 265, de 23 de fevereiro de 2016. A flexibilização da jornada de trabalho segue o previsto no Decreto no 1590/95 e tem por objetivo primordial a prestação de atendimento ininterrupto ao público por, no mínimo, 12 horas diárias.

Conforme previsto na Resolução 42/2015 do Conselho Superior do IFSULDEMINAS (CONSUP), é realizada semestralmente uma avaliação a respeito da Jornada Flexibilizada dos TAEs com o intuito de aprimorar o atendimento prestado pelos setores. Por isso, esse relatório sistematiza o resultado das avaliações direcionadas aos setores e/ou coordenadorias que funcionam ininterruptamente, correspondendo ao período de **1º de novembro de 2023 a 20 de setembro de 2024**.

A divulgação da avaliação teve início no dia 25 de outubro de 2024. Momento no qual foi enviado um e-mail para todos os servidores do campus e ocorreu a divulgação no site institucional. No processo de divulgação da avaliação foi enviado um comunicado/convite para os e-mails cadastrados de todos os alunos do câmpus, bem como dos seus responsáveis.

Todas essas ações visavam estimular a participação da comunidade escolar no processo de avaliação da jornada flexibilizada de 30 horas e qualificar cada vez mais a atuação dos setores que aderiram à jornada flexibilizada.

RESULTADOS

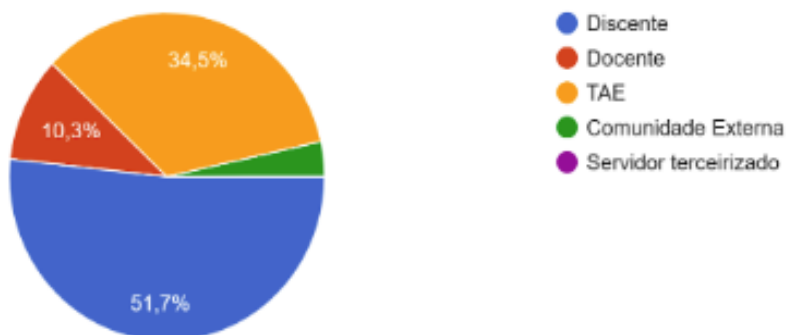
Seguem abaixo os resultados da avaliação, questão por questão, referente a cada Setor/Coordenadoria com adesão à jornada flexibilizada no período avaliado de **1º de novembro a 20 de setembro de 2024**.

No total 58 pessoas responderam ao questionário, conforme demonstra o gráfico a seguir:

PERFIL DOS RESPONDENTES

A qual desses grupos você pertence?

58 respostas

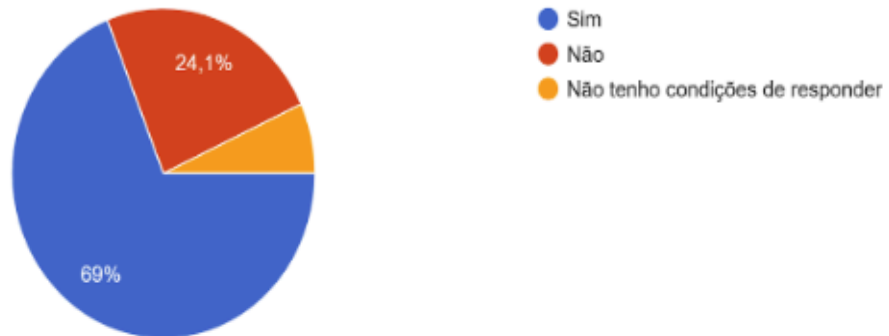


Seguem as respostas que foram compiladas em gráficos. As sugestões, reclamações e elogios escritos na questão aberta do formulário foram transcritas neste relatório sem alteração ou revisão ortográfica por parte da comissão.

BIBLIOTECA

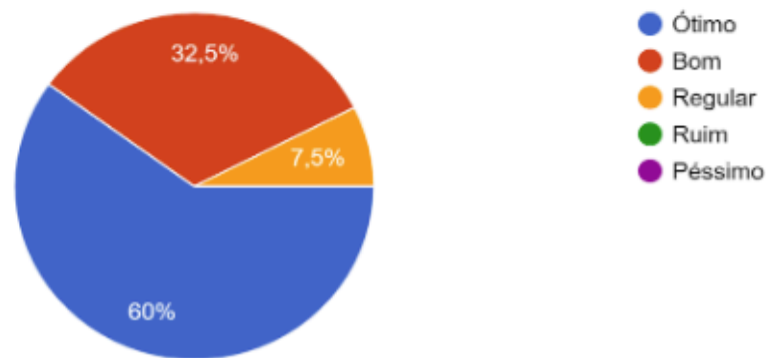
Você já precisou dos serviços desse setor?

58 respostas



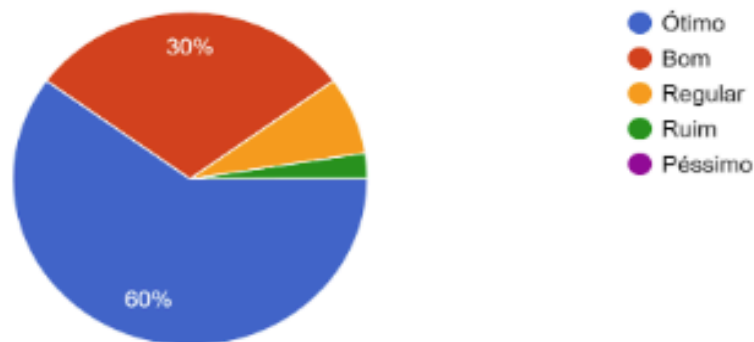
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

40 respostas



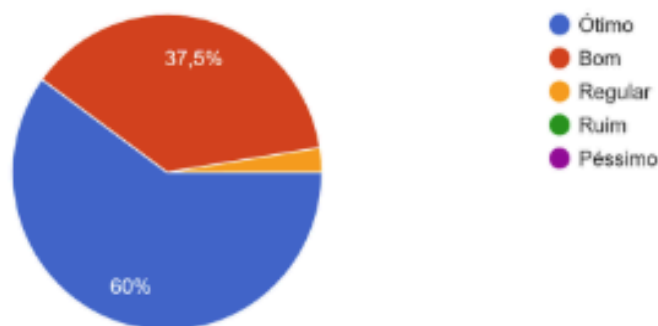
Como você avalia o horário de atendimento do setor?

40 respostas



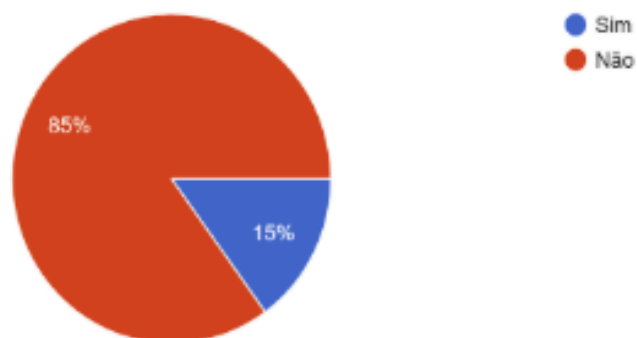
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

40 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

40 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.

5 respostas

1. Sugiro que os horários poderiam ser publicizados de uma forma que facilite todo os usuário a encontrarem os horários. Sugiro um quadro geral de horários de funcionamento das coordenadorias e dos horários de seus servidores (técnicos e professores) EM UM ÚNICO ENDEREÇO NO SITE, e não pulverizado nas abas por coordenadorias.
2. A biblioteca é um local organizadíssimo e acolhedor. Os servidores nos atendem de forma cordial. Gosto muito de utilizar este espaço.
3. Acredito que os homens que trabalham na biblioteca tem que ter mais cuidado com o que falam e como falam, não podem simplesmente sair dando a sua opinião...
4. Poderiam repensar sobre o tatame na biblioteca porque o lugar começa a ficar barulhento e atrapalha estudar, principalmente no horário do almoço, o que não condiz com quem está lá para se dedicar aos estudos.
5. Mais livros de outras áreas ou maior rapidez para vir livros de outro campus.

COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Agradeço o envio e seguem abaixo as respostas dos questionamentos:

1. Sugiro que os horários poderiam ser publicizados de uma forma que facilite todo os usuário a encontrarem os horários. Sugiro um quadro geral de horários de funcionamento das coordenadorias e dos horários de seus servidores (técnicos e professores) EM UM ÚNICO ENDEREÇO NO SITE, e não pulverizado nas abas por coordenadorias.

Resposta: O quadro de horário dos funcionários se encontra na porta de entrada da Biblioteca e também na página da Biblioteca na aba Equipe no site do campus

Poços de Caldas. Para melhor visualização colocaremos o quadro também no painel na entrada da Biblioteca.

2. A biblioteca é um local organizadíssimo e acolhedor. Os servidores nos atendem de forma cordial. Gosto muito de utilizar este espaço.

Resposta: Agradecemos os elogios.

3. Acredito que os homens que trabalham na biblioteca tem que ter mais cuidado com o que falam e como falam, não podem simplesmente sair dando a sua opinião...

Resposta: Nos colocamos à disposição para dialogar e dirimir qualquer mal entendido que possa ter ocorrido.

4. Poderiam repensar sobre o tatame na biblioteca porque o lugar começa a ficar barulhento e atrapalha estudar, principalmente no horário do almoço, o que não condiz com quem está lá para se dedicar aos estudos.

Resposta: O referido local foi pensado para ser um local de descanso e de incentivo à leitura. Ficaremos atentos com a questão do barulho e faremos campanhas de incentivo ao silêncio como forma de estímulo ao estudo.

5. Mais livros de outras áreas ou maior rapidez para vir livros de outro campus.

Resposta: A aquisição de livros variados faz parte da Política de Desenvolvimento de Coleções das Bibliotecas do IFSULDEMINAS, que além de outros parâmetros depende de questões orçamentárias anuais.

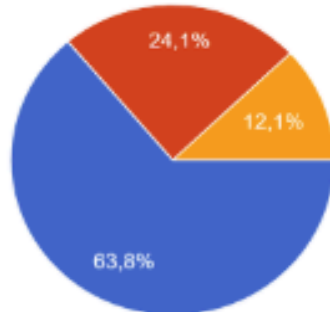
O envio do empréstimo via malote decorrente de outro campus do IFSULDEMINAS depende da disponibilidade de transporte de um campus ao outro, visto que este tipo de serviço é realizado por meios próprios.

Nos colocamos à disposição.

COORDENADORIA DE ASSUNTOS ACADÊMICOS- CAAD

Você já precisou dos serviços desse setor?

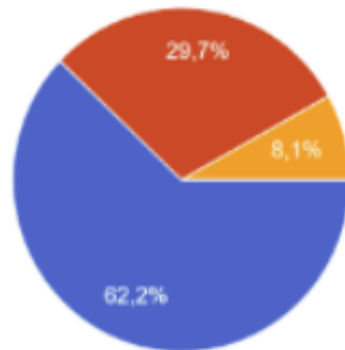
58 respostas



- Sim
- Não
- Não tenho condições de responder

Como você avalia o horário de atendimento do setor?

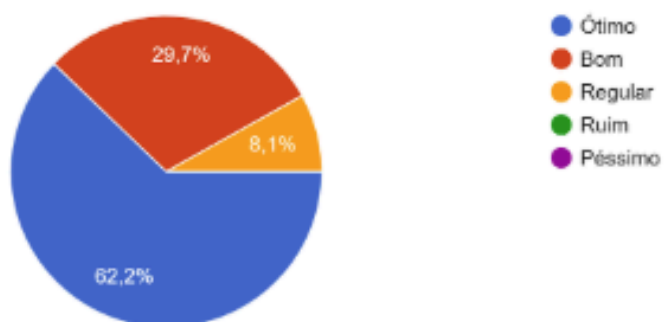
37 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

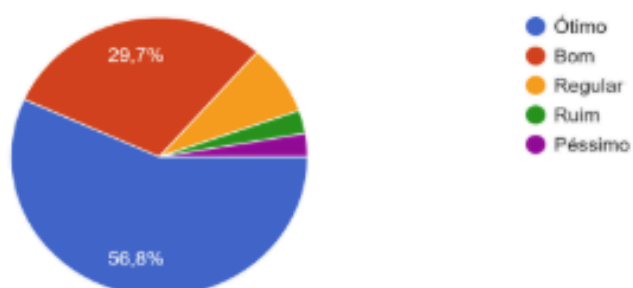
Como você avalia o horário de atendimento do setor?

37 respostas



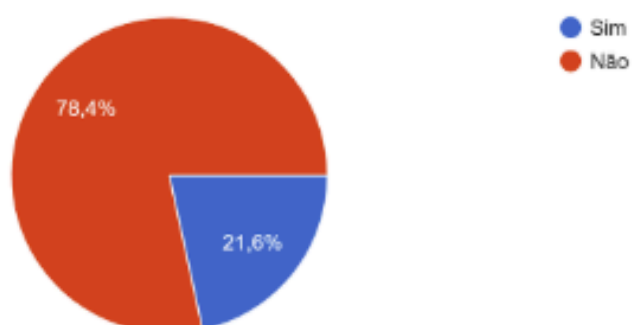
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

37 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

37 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.

1. Sugiro que os horários poderiam ser publicizados de uma forma que facilite todo o usuário a encontrarem os horários. Sugiro um quadro geral de horários de funcionamento das coordenadorias e dos horários de seus servidores (técnicos e professores) EM UM ÚNICO ENDEREÇO NO SITE, e não pulverizado nas abas por coordenadorias.
2. Sugiro dar uma atenção maior aos prazos de algumas atividades e que deem o retorno aos discentes.
3. Maior clareza e passo a passo na primeira página do estágio

COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

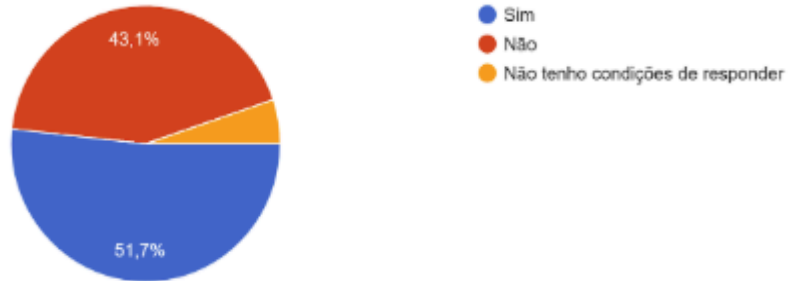
Seguem abaixo as respostas aos comentários apresentados na avaliação da jornada flexibilizada da Coordenadoria de Assuntos Acadêmicos:

1. Agradecemos pela sugestão. Informamos que o quadro de horários está fixado na porta do setor e também consta disponível no [site](#), acessível de forma organizada nas seções de cada coordenadoria. No entanto, entendemos a importância de facilitar ainda mais o acesso à informação e iremos sugerir ao setor responsável pelo site a possibilidade de centralizar essas informações em um único local no site para maior praticidade dos usuários.
2. Agradecemos pela sugestão. Embora não tenhamos a clareza sobre a quais prazos específicos o usuário se refere, estaremos atentos a essa questão e faremos o possível para melhorar a comunicação e o cumprimento dos prazos, garantindo respostas mais ágeis e eficazes aos discentes.
3. Agradecemos pela sugestão. Contudo, informamos que a Coordenadoria de Extensão é o setor responsável por essa demanda. Sugerimos que entre em contato diretamente com eles para obter maiores esclarecimentos e orientações detalhadas sobre o processo de estágio. O telefone da Coordenadoria de Extensão é (35) 3697-4953 e o e-mail é extensao.pocos@ifsuldeminas.edu.br.

COORDENADORIA DE EXTENSÃO- COEX

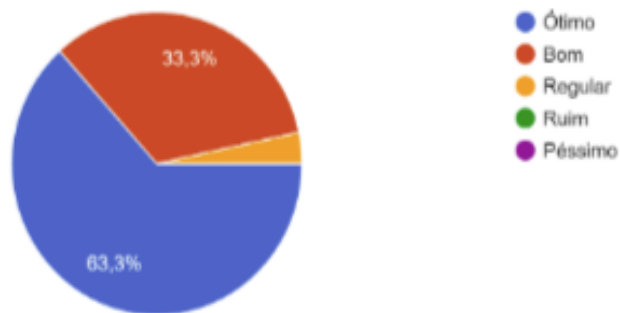
Você já precisou dos serviços desse setor?

58 respostas



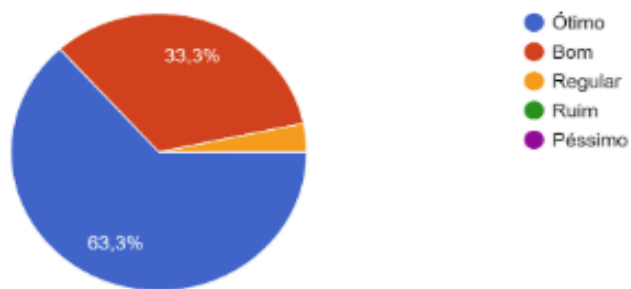
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

30 respostas



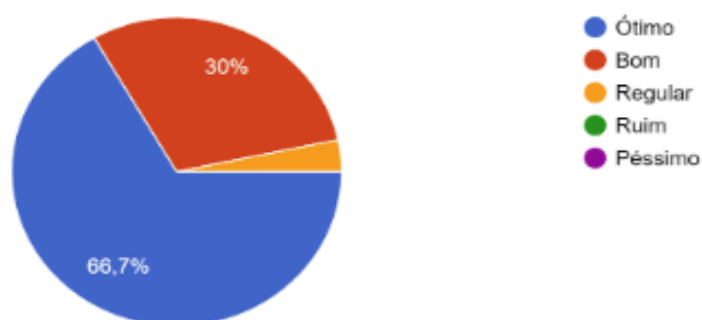
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

30 respostas



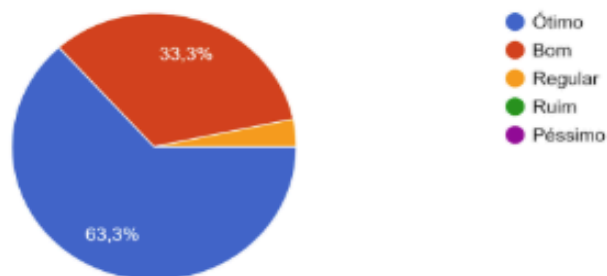
Como você avalia o horário de atendimento do setor?

30 respostas



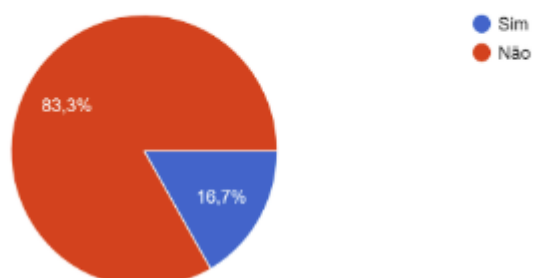
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

30 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

30 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo:

1. Sugiro que os horários poderiam ser publicizados de uma forma que facilite todo os usuário a encontrarem os horários. Sugiro um quadro geral de horários de funcionamento das coordenadorias e dos horários de seus servidores (técnicos e professores) EM UM ÚNICO ENDEREÇO NO SITE, e não pulverizado nas abas por coordenadorias.
2. Acredito que a Coordenadoria de Extensão mereça maior atenção para articular projetos junto dos alunos. Bolsas de estudos com valor apropriado à demanda requerida para dar conta de projetos de extensão é algo fundamental. Projetos como o EDUCAFRO, que acontecem no campus, entre outros, merecem atenção especial e merecem apoio da instituição para estimular alunos a manterem tais projetos.

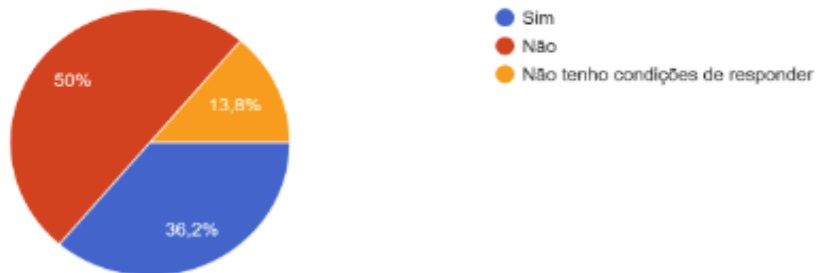
COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Não houve comentário da coordenação.

COORDENADORIA DE LABORATÓRIOS - COLAB

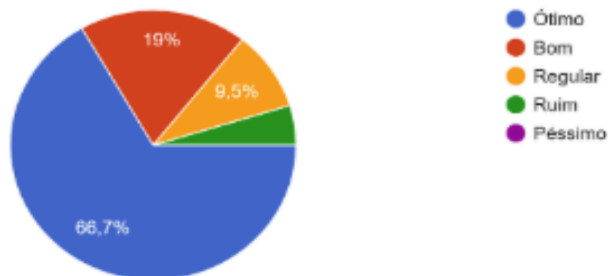
Você já precisou dos serviços desta coordenadoria?

58 respostas



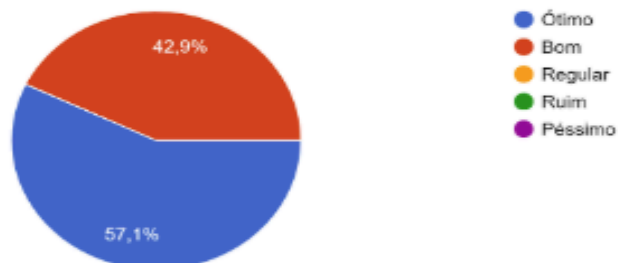
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

21 respostas



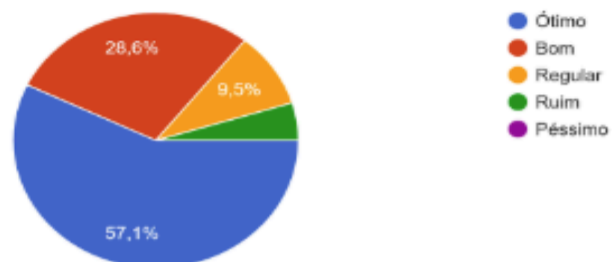
Como você avalia o horário de atendimento da coordenadoria?

21 respostas



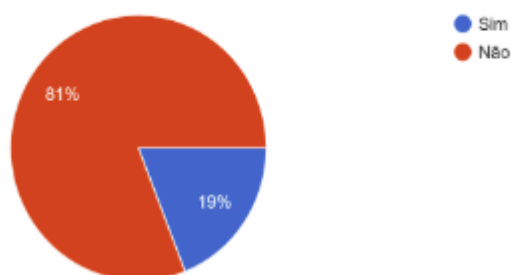
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços da coordenadoria?

21 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

21 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.

Sugiro que os horários poderiam ser publicizados de uma forma que facilite todo os usuários a encontrarem os horários. Sugiro um quadro geral de horários de funcionamento das coordenadorias e dos horários de seus servidores (técnicos e professores) EM UM ÚNICO ENDEREÇO NO SITE, e não pulverizado nas abas por coordenadorias.

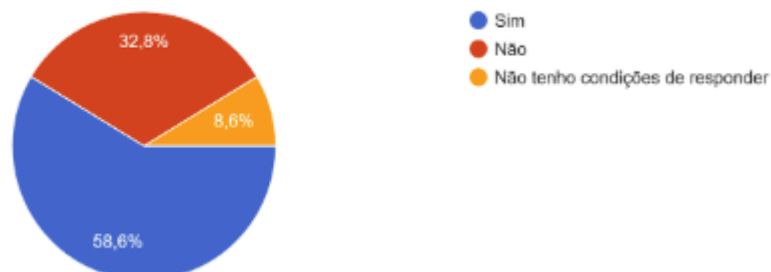
COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Não houve comentários da coordenação.

COORDENADORIA PEDAGÓGICA E DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL-CPAE

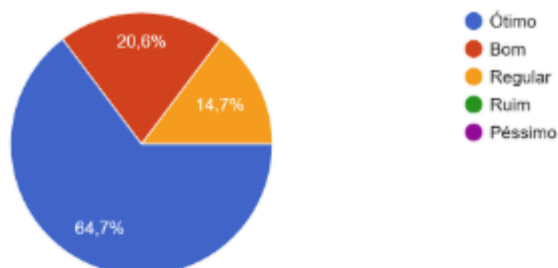
Você já precisou dos serviços desse setor?

58 respostas



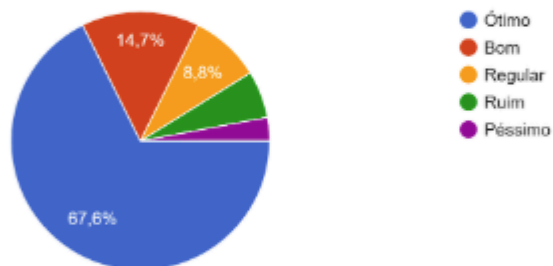
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

34 respostas



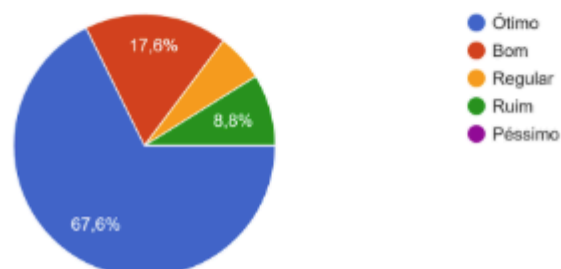
Como você avalia o horário de atendimento do setor?

34 respostas



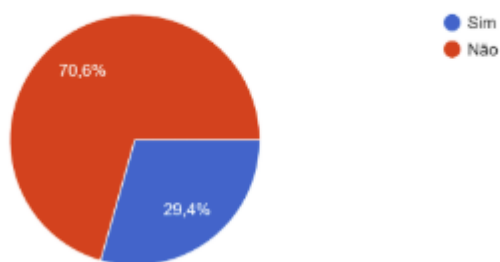
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

34 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

34 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.

1. Setor que lida com problemas complexos com conhecimento e ação humanizada. Estão sempre dispostos a acolher, a ajudar e a atender as demandas atenciosamente.
2. Sugiro que os horários poderiam ser publicizados de uma forma que facilite todo os usuários a encontrarem os horários. Sugiro um quadro geral de horários de funcionamento das coordenadorias e dos horários de seus servidores (técnicos e professores) EM UM ÚNICO ENDEREÇO NO SITE, e não pulverizado nas abas por coordenadorias.
3. É uma coordenadoria com servidores que sempre nos atendem de forma atenciosa e acolhedora. Sinto-me à vontade de ir até lá quando preciso e sempre fui bem recebido, seja na CPAE 1 ou na CPAE 2.
4. Parabéns a todos os servidores que atuam no setor.

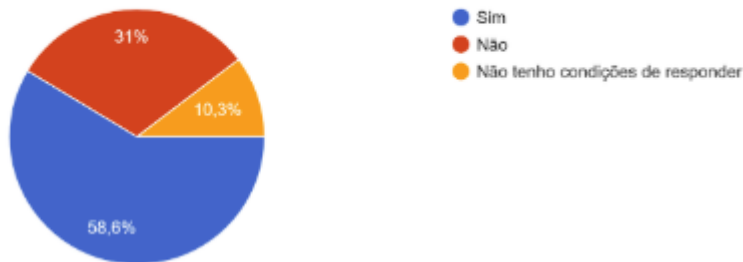
COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Não houve comentários da coordenação.

NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI

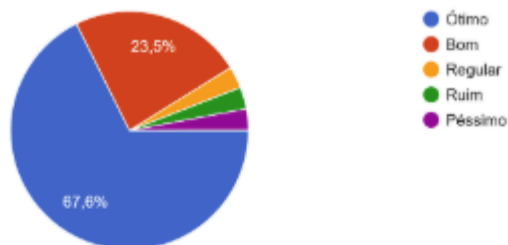
Você já precisou dos serviços desse setor?

58 respostas



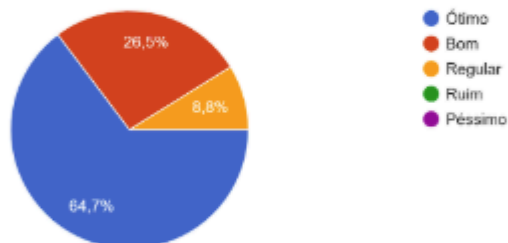
Qual a sua avaliação a respeito do atendimento do setor?

34 respostas



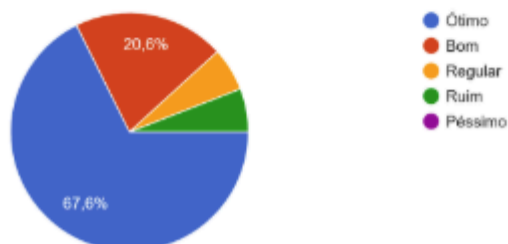
Como você avalia o horário de atendimento do setor?

34 respostas



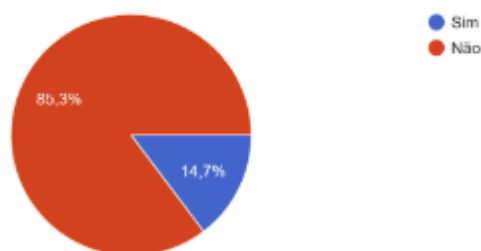
Como você avalia o atendimento às demandas e os prazos estabelecidos para realização dos serviços do setor?

34 respostas



Você teve dificuldades para encontrar o quadro de horários dos servidores desse setor?

34 respostas



Por favor, se você tem alguma sugestão ou se há algum apontamento que você julga importante para a avaliação e que não tenha sido abordado neste questionário, descreva abaixo.

1. Ótimo atendimento dos técnicos as demandas. Parabéns!
2. Sugiro que os horários poderiam ser publicizados de uma forma que facilite todo os usuário a encontrarem os horários. Sugiro um quadro geral de horários de funcionamento das coordenadorias e dos horários de seus servidores (técnicos e professores) EM UM ÚNICO ENDEREÇO NO SITE, e não pulverizado nas abas por coordenadorias.
3. O setor tem servidores que são atenciosos e dedicados. Todas as demandas que solicitei foram atendidas de forma séria e comprometida. Parabéns!
4. Não cumprem o prazo dos chamados.
5. Computadores com pouca memória

COMENTÁRIOS DA COORDENAÇÃO ACERCA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO

Em resposta aos comentários, segue:

A sugestão do item 02 é plausível, porém cabe à Reitoria o novo layout do site ou mesmo a direção do Campus.

Quanto ao item 04, todos os prazos dos chamados são cumpridos até antes, às vezes no mesmo dia, só observar o SLA do SUAP e o gráfico que aponta 88,2 % como atendimento ótimo e bom quanto ao cumprimento de prazos do setor. Só não é possível um atendimento imediato quando a questão depende de verbas orçamentárias.

Quanto ao item 05 informo que os computadores não foram especificados, porém houve uma modificação de todos os laboratórios de informática, para um aumento em disco de 480 até 500 GB de armazenamento, e também a velocidade de gravação e leitura foram aumentados com esta troca. Sempre estamos buscando melhorar a infraestrutura dos computadores do campus, é uma prioridade e temos lutado por recursos para estas melhorias.

Atenciosamente

CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DAS 30H

Neste ciclo de avaliação interna do câmpus Poços Caldas, foram avaliados setores (Biblioteca, CAAD, COEX, COLAB, , CPAE, NTI) que realizaram jornada flexibilizada dos servidores com atendimento ininterrupto no período de abrangência, de 1º de novembro de 2023 a 20 de setembro de 2024. Participaram deste ciclo 58 respondentes.

Após finalizado o período de avaliação, foi feita tabulação dos dados obtidos. Os membros da CPA 30 horas sistematizaram os resultados, que foram enviados por e-mail aos coordenadores de cada setor, no dia 26 de novembro de 2024, com prazo máximo de resposta até o dia 12 de dezembro de 2024. Neste documento as coordenações tiveram acesso aos gráficos e aos comentários elencados na questão aberta, podendo não só responder aos usuários, como repensar algumas práticas e aperfeiçoar a qualidade do serviço prestado à comunidade. A metade (50%) das coordenações encaminharam resposta ao resultado da avaliação, as quais foram incluídas neste relatório.

De forma geral, entendemos que a avaliação foi muito positiva, pois mais de 90% dos respondentes consideram que o atendimento feito pelas coordenações que atuam com atendimento ininterrupto é ótimo ou bom.

Por fim, compreendemos que as avaliações realizadas forneceram subsídios para que se concluísse que o regime de jornada flexibilizada dos servidores e o funcionamento ininterrupto dos setores são positivos para o público atendido.

Observação: Esta avaliação será enviada à direção do campus e publicada no site institucional.

Poços de Caldas-MG, 29 de janeiro de 2025.

Atenciosamente,

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA DE 30 HORAS
SEMANAIS DO, IFSULDEMINAS - Câmpus Poços de Caldas.**

PORTARIA Nº 108/2022/GAB/PCS-DG/PCS/IFSULDEMINAS